



# Seguro Nacional de Salud

## SeNaSa



## Boletín Estadístico de SeNaSa

ENERO - DICIEMBRE 2014

**Gerencia de Planificación y Calidad**

**Unidad de Gestión Estadística**

# Seguro Nacional de Salud

Gerencia de Planificación y Calidad

**Título:**

**Boletín Estadístico de SeNaSa  
Año, 2014**

**Coordinación:**

Gerencia de Planificación y Calidad

Gerente: Ing. Fidel Alejandro Moliné

**Elaborado por:**

Unidad de Análisis y Gestión Estadística

**Coordinador:** Lic. Luis Ant. Félix Montero

**Analistas I:** Lic. Veronica Nieto

**Analista III:** Sr. Steve Rosario

---

Abril, 2015

# Contenido

## **Presentación**

### **I- Cobertura de afiliación**

- 1.1-Población total afiliada por régimen
- 1.2-Población pobre afiliada al Régimen Subsidiado.
- 1.3-Población afiliada al Régimen Contributivo.
- 1.4-Población afiliada al Plan de Pensionados y Jubilados.

### **II- Demanda de servicios de salud (cantidad y valor autorizado).**

- 2.1-Valor consolidado de la demanda de servicios de salud – Red de PSS.
- 2.2-Demanda de servicios de salud en el Régimen Subsidiado.
- 2.3-Demanda de servicios de salud en el Régimen Contributivo.
- 2.4-Demanda de servicios de salud en el Plan de Pensionados y Jubilados.
- 2.5-Estadísticas epidemiológicas.

### **III- Gestión financiera**

- 3.1-Ingresos por cápita según régimen y planes.
- 3.2-Gasto en Salud por reclamaciones pagadas.
- 3.3-Gasto administrativo.

### **IV- Atención al usuario por régimen y planes**

- 4.1-Requerimientos de los usuarios.
- 4.2-Requerimientos de los usuarios por departamentos relacionados.
- 4.3-Llamadas registradas/respondidas a los usuarios.
- 4.4-Medición de la satisfacción de los usuarios.

### **Glosario de términos y acrónimos**

## Presentación

Las informaciones estadísticas, constituyen para SeNaSa un elemento fundamental para el desarrollo de una cultura de rendición de cuentas al ciudadano y ciudadana desde la perspectiva de lo público y en su rol de administradora estatal del riesgo en salud.

Este documento, contiene informaciones cronológicas y puntuales relacionadas con el Plan Estratégico: 2013 – 2017 y el plan operativo del 2013, donde se visualizan resultados significativos de las metas Institucionales.

Tiene como propósito disponer para los usuarios informaciones estadísticas consolidadas en serie por mes para el período Enero – diciembre, 2014. El mismo está centrado en divulgar informaciones relevantes relacionadas con servicios de afiliación, demanda de servicios de salud, gestión financiera y atención al usuario-a.

Se utiliza como formato de presentación, tablas, gráficos estadísticos y comentarios relevantes, conteniendo variables que reportan población afiliada, demanda de servicios de salud, ingresos, gastos, atención a los usuarios, expresadas en valor absoluto, porcentajes, relaciones, promedios.

Las fuentes utilizadas son: el Datawarehouse (almacén de datos organizados), el ERP (Sistema de Planificación de Recursos Empresariales) y los Cubos de Información desarrollados por la Gerencia de Tecnología. También incluye como fuente los estados financieros y reportes estadísticos de servicios de las unidades de atención primaria del Régimen Subsidiado. El cálculo, la consolidación de los datos básicos y de los indicadores, así como el análisis y la presentación de resultados ha sido responsabilidad de la Unidad de Gestión Estadística de la Gerencia de Planificación y Calidad del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).

# I-COBERTURA DE AFILIACIÓN

## 1.1-POBLACIÓN TOTAL AFILIADA POR RÉGIMEN Y PLAN

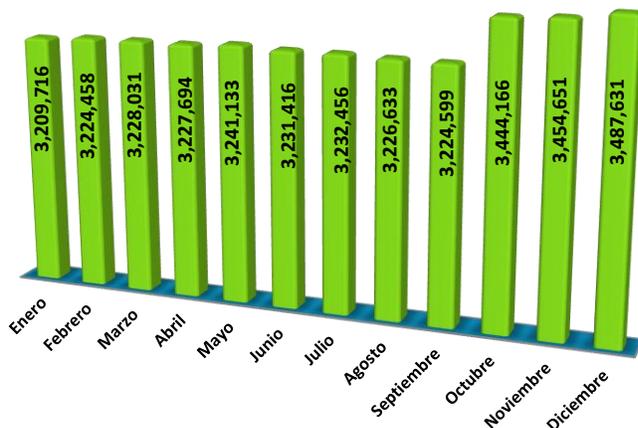
Tabla No. 1.1

INCREMENTO PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN AFILIADA A SeNaSa, SEGÚN RÉGIMEN (Período: enero - diciembre, 2014)							
Mes	Población afiliada / Incremento %						Total de afiliados
	Subsidiado	Incremento Porcentual (1)	Contributivo	Incremento Porcentual (1)	Plan Pensionados y Jubilados	Incremento Porcentual (1)	
Enero	2,741,484	-0.37%	457,674	-3.58%	10,558	0.04%	3,209,716
Febrero	2,751,542	0.37%	462,489	1.05%	10,427	-1.24%	3,224,458
Marzo	2,745,683	-0.21%	471,864	2.03%	10,484	0.55%	3,228,031
Abril	2,750,901	0.19%	466,321	-1.17%	10,472	-0.11%	3,227,694
Mayo	2,758,168	0.26%	472,427	1.31%	10,538	0.63%	3,241,133
Junio	2,754,820	-0.12%	466,068	-1.35%	10,528	-0.09%	3,231,416
Julio	2,751,045	-0.14%	470,854	1.03%	10,557	0.28%	3,232,456
Agosto	2,748,393	-0.10%	467,684	-0.67%	10,556	-0.01%	3,226,633
Septiembre	2,751,945	0.13%	462,103	-1.19%	10,551	-0.05%	3,224,599
Octubre	2,974,709	8.09%	458,995	-0.67%	10,462	-0.84%	3,444,166
Noviembre	2,980,161	0.18%	464,012	1.09%	10,478	0.15%	3,454,651
Diciembre	3,009,374	0.98%	467,737	0.80%	10,520	0.40%	3,487,631

Fuente: Data warehouse, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

1) El incremento porcentual se ha calculado con la siguiente formula:  $IP=(Vf-Vi)/Vi*100$

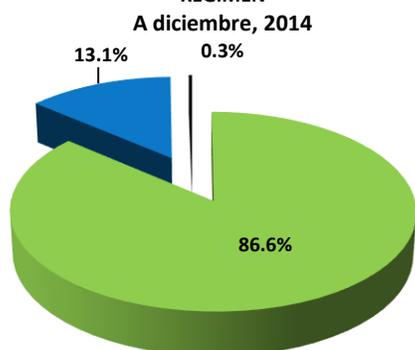
Gráfica No. 1.1  
POBLACIÓN TOTAL AFILIADA A SeNaSa  
Período: enero - diciembre, 2014



Fuente: Idem, Tabla 1.1

Durante el período: enero - diciembre, 2014, la población afiliada a SeNaSa se incrementó en 277,915 afiliados en comparación con el año anterior, de los cuales, el 86.29% correspondió al Régimen Subsidiado, el 13.41% al Régimen Contributivo y el 0.30% al Plan de Pensionados y Jubilados. La cartera general de afiliación mantuvo una tendencia creciente, a un promedio de 25,265 afiliados por mes, con mayor average en los meses de octubre a diciembre, impactado por la alta afiliación en el Régimen Subsidiado durante esos meses, manteniendo un comportamiento similar los últimos tres meses del año 2013 (Gráfica No. 1.1).

**Gráfica No. 1.2**  
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL LA POBLACIÓN AFILIADA A SENASA POR RÉGIMEN



■ Subsidiado    ■ Contributivo    ■ Plan Pensionados y Jubilados

Al mes de diciembre del año 2014, la cartera de afiliados a SeNaSa registró un total de 3,487,631 afiliados, los cuales quedaron distribuidos por régimen y plan de la siguiente manera: 3,009,374 afiliados al Régimen Subsidiado para un 86.6%; 467,737 al Régimen Contributivo con 13.1%; el restante 0.3% correspondió a 10,520 afiliados al Plan de Pensionados y Jubilados. (Gráfica 1.2).

Fuente: Idem, Tabla 1.1

## 1.2-POBLACIÓN AFILIADA AL RÉGIMEN SUBSIDIADO

### 1.2.1-TITULARES Y DEPENDIENTES RÉGIMEN SUBSIDIADO

**Tabla No. 1.2**

TIPO DE AFILIADO AL RÉGIMEN SUBSIDIADO, SEGÚN RELACIÓN DE DEPENDENCIA (Período: enero a diciembre, 2014)						
Mes	Titular	% Titular	Dependiente	Dependiente %	Relación de Dependencia	Total de afiliados
Enero	1,556,445	56.8%	1,185,039	43.2%	0.76	2,741,484
Febrero	1,565,539	56.9%	1,186,003	43.1%	0.76	2,751,542
Marzo	1,559,947	56.8%	1,185,736	43.2%	0.76	2,745,683
Abril	1,555,599	56.5%	1,195,302	43.5%	0.77	2,750,901
Mayo	1,550,149	56.2%	1,208,019	43.8%	0.78	2,758,168
Junio	1,545,505	56.1%	1,209,315	43.9%	0.78	2,754,820
Julio	1,539,542	56.0%	1,211,503	44.0%	0.79	2,751,045
Agosto	1,534,952	55.8%	1,213,441	44.2%	0.79	2,748,393
Septiembre	1,538,421	55.9%	1,213,524	44.1%	0.79	2,751,945
Octubre	1,775,596	59.7%	1,199,113	40.3%	0.68	2,974,709
Noviembre	1,780,117	59.7%	1,200,044	40.3%	0.67	2,980,161
Diciembre	1,793,175	59.6%	1,216,199	40.4%	0.68	3,009,374

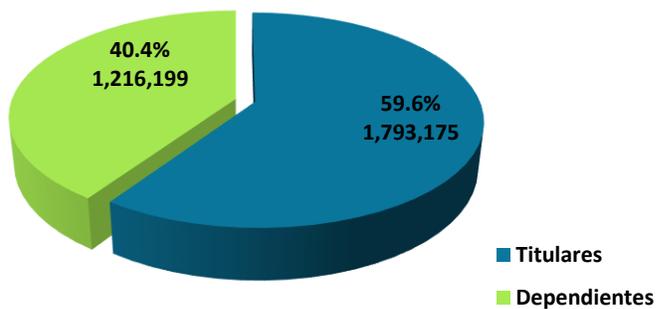
Fuente: Data warehouse, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

**Gráfica No. 1.3**  
**COMPORTAMIENTO PORCENTUAL DE LA CANTIDAD DE AFILIADOS TITULARES Y DEPENDIENTES**  
**RÉGIMEN SUBSIDIADO**  
**Enero - diciembre, 2014**



Fuente: Idem, Tabla 1.2

**Gráfica No. 1.4**  
**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA CANTIDAD DE AFILIADOS**  
**TITULARES Y DEPENDIENTES.**  
**REGIMEN SUBSIDIADO**  
**A diciembre, 2014**



A diciembre del año 2014, la población de personas pobres registradas por SeNaSa al Régimen Subsidiado presentó la suma de 3,009,374 afiliados, para un aumento de 257,621, correspondiente al 9.3%, en relación con el año 2013.

Del total de estos afiliados, el 59.6% eran titulares y el 40.4% dependientes. Durante el año, esta población observó un incremento de 267,890 afiliados, de estos, 236,730 (89%) correspondió a afiliados titulares y el otro 11% a afiliados dependientes.

Este comportamiento de la cartera de afiliados refleja una caída en el indicador de relación de dependencia al cierre de este año, el cual resultó de 0.68, lo que significa, que de cada 100 afiliados titulares se han afiliado 68 dependientes. Esta baja se debió al incremento de afiliados titulares. (Tabla No. 1.2).

## 1.2.2-POBLACIÓN AFILIADA AL REGIMEN SUBSIDIADO, SEGÚN SEXO Y EDAD

Tabla No. 1.3

POBLACIÓN AFILIADA AL RÉGIMEN SUBSIDIADO, SEGÚN SEXO Y EDAD (a diciembre, 2014)						
Edad (Años)	Total	% de edad	Sexo			
			Femenino	% F	Masculino	% M
0 a 1	3,779	0.1%	1,825	48%	1,954	51.7%
2 a 4	39,279	1.3%	19,104	49%	20,175	51.4%
5 a 9	133,638	4.4%	65,201	49%	68,437	51.2%
10 a 14	226,712	7.5%	111,076	49%	115,636	51.0%
15 a 19	262,934	8.7%	130,374	50%	132,560	50.4%
20 a 24	239,715	8.0%	130,455	54%	109,260	45.6%
25 a 29	254,063	8.4%	140,549	55%	113,514	44.7%
30 a 34	224,799	7.5%	126,432	56%	98,367	43.8%
35 a 39	233,008	7.7%	129,815	56%	103,193	44.3%
40 a 44	236,922	7.9%	130,067	55%	106,855	45.1%
45 a 49	228,669	7.6%	123,548	54%	105,121	46.0%
50 a 54	197,066	6.5%	106,722	54%	90,344	45.8%
55 a 59	164,051	5.5%	88,229	54%	75,822	46.2%
60 a 64	149,343	5.0%	81,330	54%	68,013	45.5%
65 a 69	124,226	4.1%	68,042	55%	56,184	45.2%
70 a 74	91,819	3.1%	49,080	53%	42,739	46.5%
75 a 79	76,469	2.5%	42,288	55%	34,181	44.7%
80 a 84	55,906	1.9%	31,267	56%	24,639	44.1%
85 o más	66,976	2.2%	35,697	53%	31,279	46.7%
<b>Total general</b>	<b>3,009,374</b>	<b>100%</b>	<b>1,611,101</b>	<b>53.5%</b>	<b>1,398,273</b>	<b>46.5%</b>

Fuente: Data warehouse, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

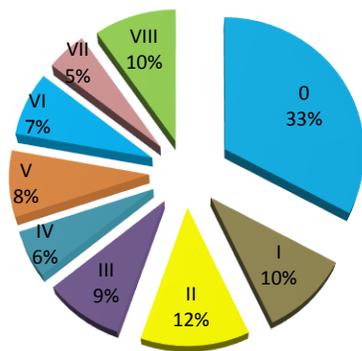
### 1.2.3-POBLACIÓN AFILIADA AL RÉGIMEN SUBSIDIADO, SEGÚN REGIÓN DE SALUD Y PROVINCIA

Tabla No. 1.4

POBLACIÓN AFILIADA AL RÉGIMEN SUBSIDIADO, SEGÚN TIPO DE AFILIADO POR REGIÓN Y PROVINCIA, ( A diciembre , 2014)						
Región	Afiliados					Total general
	Titular	%	Dependiente	%	Relación de dependencia	
<b>REGIÓN 0</b>	<b>605,436</b>	<b>61.3%</b>	<b>382,035</b>	<b>39%</b>	<b>0.63</b>	<b>987,471</b>
Distrito Nacional	161,314	64.4%	89,208	36%	0.55	250,522
Monte Plata	56,175	51.9%	52,141	48%	0.93	108,316
Santo Domingo	387,947	61.7%	240,686	38%	0.62	628,633
<b>REGIÓN I</b>	<b>169,831</b>	<b>55.7%</b>	<b>135,324</b>	<b>44%</b>	<b>0.80</b>	<b>305,155</b>
Peravia	42,206	58.2%	30,286	42%	0.72	72,492
San Cristóbal	110,224	55.4%	88,632	45%	0.80	198,856
San José De Ocoa	17,401	51.5%	16,406	49%	0.94	33,807
<b>REGIÓN II</b>	<b>259,387</b>	<b>69.8%</b>	<b>112,488</b>	<b>30%</b>	<b>0.43</b>	<b>371,875</b>
Españat	47,855	65.0%	25,822	35%	0.54	73,677
Puerto Plata	64,434	68.1%	30,153	32%	0.47	94,587
Santiago de Los Caballeros	147,098	72.2%	56,513	28%	0.38	203,611
<b>REGIÓN III</b>	<b>158,223</b>	<b>58.8%</b>	<b>110,709</b>	<b>41%</b>	<b>0.70</b>	<b>268,932</b>
Duarte	72,340	57.1%	54,299	43%	0.75	126,639
Hermanas Mirabal	25,959	60.4%	16,994	40%	0.65	42,953
María Trinidad Sánchez	36,837	60.6%	23,936	39%	0.65	60,773
Samaná	23,087	59.9%	15,480	40%	0.67	38,567
<b>REGION IV</b>	<b>85,241</b>	<b>49.8%</b>	<b>85,789</b>	<b>50%</b>	<b>1.01</b>	<b>171,030</b>
Bahoruco	24,605	49.9%	24,660	50%	1.00	49,265
Barahona	46,915	50.2%	46,501	50%	0.99	93,416
Independencia	9,620	48.6%	10,174	51%	1.06	19,794
Pedernales	4,101	47.9%	4,454	52%	1.09	8,555
<b>REGIÓN V</b>	<b>152,344</b>	<b>63.8%</b>	<b>86,583</b>	<b>36%</b>	<b>0.57</b>	<b>238,927</b>
El Seibo	15,701	57.9%	11,431	42%	0.73	27,132
Hato Mayor Del Rey	18,711	54.5%	15,612	45%	0.83	34,323
La Altagracia	31,663	71.8%	12,449	28%	0.39	44,112
La Romana	33,239	70.1%	14,201	30%	0.43	47,440
San Pedro De Macorís	53,030	61.7%	32,890	38%	0.62	85,920
<b>REGIÓN VI</b>	<b>110,032</b>	<b>47.8%</b>	<b>120,017</b>	<b>52%</b>	<b>1.09</b>	<b>230,049</b>
Azua	44,626	47.7%	48,896	52%	1.10	93,522
Elías Piña	10,221	45.0%	12,469	55%	1.22	22,690
San Juan De La Maguana	55,185	48.5%	58,652	52%	1.06	113,837

<b>REGIÓN VII</b>	<b>84,064</b>	<b>58.6%</b>	<b>59,300</b>	<b>41%</b>	<b>0.71</b>	<b>143,364</b>
Dajabón	14,340	56.2%	11,166	44%	0.78	25,506
Montecristi	24,317	60.6%	15,781	39%	0.65	40,098
Santiago Rodríguez	13,587	55.8%	10,758	44%	0.79	24,345
Valverde	31,820	59.6%	21,595	40%	0.68	53,415
<b>REGIÓN VIII</b>	<b>168,617</b>	<b>57.6%</b>	<b>123,954</b>	<b>42%</b>	<b>0.74</b>	<b>292,571</b>
La Vega	96,374	58.5%	68,335	41%	0.71	164,709
Monseñor Nouel	35,233	59.6%	23,836	40%	0.68	59,069
Sanchez Ramírez	37,010	53.8%	31,783	46%	0.86	68,793
<b>Total general</b>	<b>1,793,175</b>	<b>59.6%</b>	<b>1,216,199</b>	<b>40%</b>	<b>0.68</b>	<b>3,009,374</b>

**Gráfica No. 1.7**  
**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN AFILIADA**  
**AL RÉGIMEN SUBSIDIADO POR REGIÓN DE SALUD**  
**A diciembre, 2014**

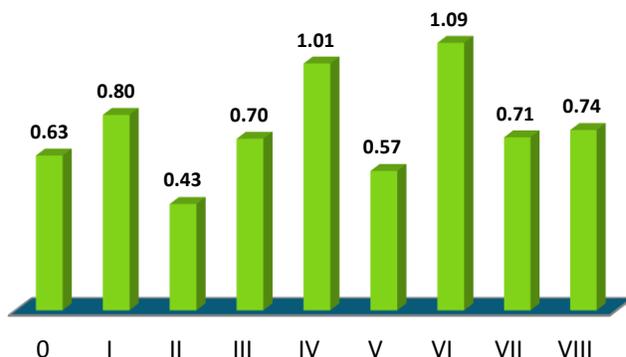


Fuente: Idem, Tabla 1.4

De 3,009,374 afiliados al Régimen Subsidiado, la región de salud con mayor concentración de afiliados registrados es la Región Metropolitana (0), representando el 33% del total; le siguen las regiones de salud Valdecia (I) 10%, Cibao Norte (II) 12%, Región Nordeste (III) con 9% y Cibao Central (VIII) 10%; las demás regiones representan el 26%, en la que están, Región el Valle (VI) 7%, la Región Enriquillo (IV) 6% y Región Este (V) 8% y la Región Cibao Occidental (VII) 5%.

En comparación con el año 2013, la cantidad de afiliados incrementó a 257,621 en todo el ámbito nacional, reflejándose una mayor distribución en las regiones 0, II y V, con un aumento de 15.8%, 10.5% y 11.3% respectivamente, manteniendo similar comportamiento con respecto al año anterior.

**Gráfica No. 1.8**  
**RELACIÓN DE DEPENDENCIA DE AFILIADOS POR REGIÓN DE**  
**SALUD RÉGIMEN SUBSIDIADO**  
**A diciembre, 2014**



Fuente: Idem, Tabla 1.4

Al cierre del año 2014, la relación de dependencia de la población afiliada al Régimen Subsidiado resultó de 0.68, esto significa que de cada cien titulares, se han afiliado 68 dependientes. De las nueve regiones de salud, dos tienen una relación de dependencia por afiliado mayor a uno (Regiones IV y la VI), las demás regiones (0, I, II, III, V, VII y VIII) tienen entre 0.80 y 0.43, de tal manera que para estas regiones, se han afiliado menos de cien personas dependientes por cada cien titular afiliado en el Régimen Subsidiado.

MAPA: RELACION DE DEPENDENCIA POBLACION AFILIADA AL REGIMEN SUBSIDIADO, SEGUN PROVINCIA (a diciembre, 2014).



FUENTE: Unidad de Gestión Estadística / GPLA.

## 1.3-POBLACIÓN AFILIADA AL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

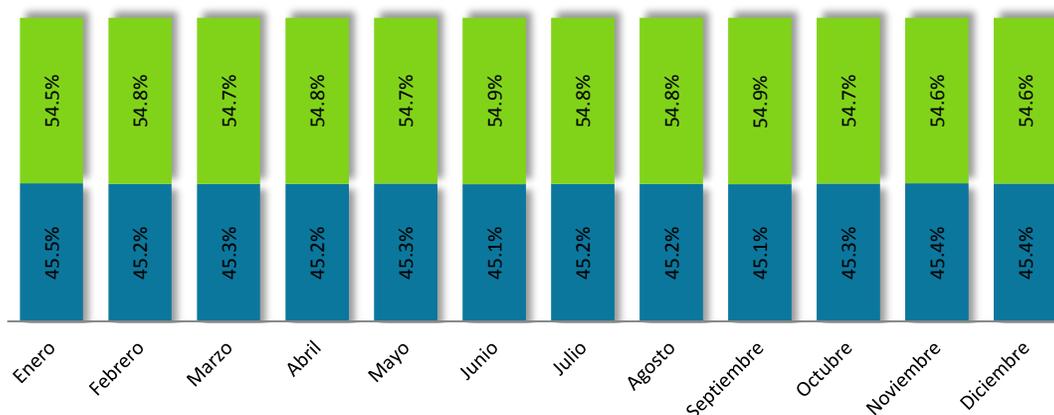
### 1.3.1-TITULARES Y DEPENDIENTES RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Tabla No. 1.5

TIPO DE AFILIADO AL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO, SEGÚN RELACIÓN DE DEPENDENCIA (Período: enero a diciembre, 2014)						
Mes	Titular	% Titular	Dependiente	% Dependientes	Relación de Dependencia	Total de afiliados
Enero	208,181	45.5%	249,493	54.5%	1.20	457,674
Febrero	209,148	45.2%	253,341	54.8%	1.21	462,489
Marzo	213,663	45.3%	258,201	54.7%	1.21	471,864
Abril	210,801	45.2%	255,520	54.8%	1.21	466,321
Mayo	214,181	45.3%	258,246	54.7%	1.21	472,427
Junio	210,300	45.1%	255,768	54.9%	1.22	466,068
Julio	212,961	45.2%	257,893	54.8%	1.21	470,854
Agosto	211,419	45.2%	256,265	54.8%	1.21	467,684
Septiembre	208,449	45.1%	253,654	54.9%	1.22	462,103
Octubre	208,105	45.3%	250,890	54.7%	1.21	458,995
Noviembre	210,697	45.4%	253,315	54.6%	1.20	464,012
Diciembre	212,344	45.4%	255,393	54.6%	1.20	467,737

Fuente: Data warehouse, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

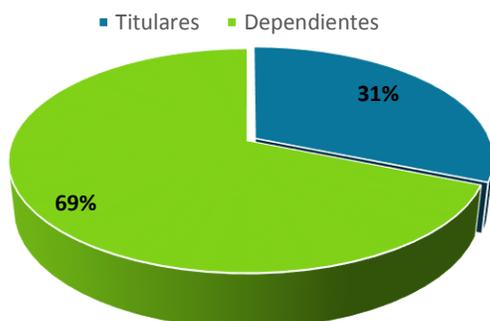
Gráfica No. 1.9  
COMPORTAMIENTO DE LA CANTIDAD DE AFILIADOS TITULARES Y DEPENDIENTES  
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO  
Enero - diciembre, 2014



Fuente: Idem, Tabla 1.5

■ % Titular ■ % Dependientes

Gráfica No. 1.10  
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA CANTIDAD DE AFILIADOS TITULARES Y  
DEPENDIENTES DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO  
A diciembre 2014



A diciembre del año 2014, SeNaSa había registrado 467,737 personas en su cartera de afiliados en el Régimen Contributivo, de los cuales el 31% eran titulares y el 69% dependientes. En este contexto, la relación de dependencia se mantuvo por encima de uno durante el año, cerrando en diciembre, con 1.20, algo similar a la que exhibe el SDSS, es decir que de cada 100 titulares afiliados, se han afiliado aproximadamente 120 personas dependientes en este régimen al término de año.

En comparación con el año anterior, la cartera de afiliados del régimen contributivo registrados en SeNaSa, ha decrecido en 1.45%, representando la salida de 6,918 afiliados, presentando la mayor disminución en el mes de octubre con un 3.1%, manteniendo el comportamiento negativo en los subsiguientes meses del año 2014.

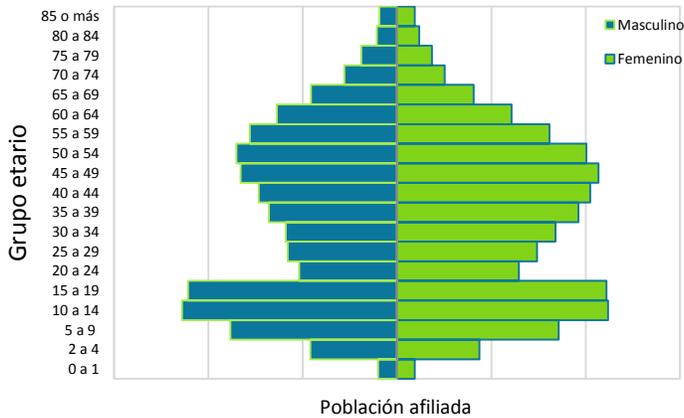
### 1.3.2-POBLACIÓN AFILIADA, SEGÚN SEXO Y EDAD

Tabla No. 1.6

POBLACIÓN AFILIADA AL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO, SEGÚN SEXO Y EDAD (a diciembre, 2014)						
Edad	Total	% de edad	Sexo			
			Femenino	% F	Masculino	% M
0 a 1	3,894	0.8%	1,879	48.3%	2,015	51.7%
2 a 4	17,916	3.8%	8,714	48.6%	9,202	51.4%
5 a 9	34,781	7.4%	17,122	49.2%	17,659	50.8%
10 a 14	45,174	9.7%	22,369	49.5%	22,805	50.5%
15 a 19	44,356	9.5%	22,210	50.1%	22,146	49.9%
20 a 24	23,267	5.0%	12,902	55.5%	10,365	44.5%
25 a 29	26,422	5.6%	14,834	56.1%	11,588	43.9%
30 a 34	28,589	6.1%	16,789	58.7%	11,800	41.3%
35 a 39	32,824	7.0%	19,233	58.6%	13,591	41.4%
40 a 44	35,169	7.5%	20,491	58.3%	14,678	41.7%
45 a 49	37,950	8.1%	21,355	56.3%	16,595	43.7%
50 a 54	37,103	7.9%	20,066	54.1%	17,037	45.9%
55 a 59	31,779	6.8%	16,164	50.9%	15,615	49.1%
60 a 64	24,886	5.3%	12,138	48.8%	12,748	51.2%
65 a 69	17,255	3.7%	8,121	47.1%	9,134	52.9%
70 a 74	10,639	2.3%	5,064	47.6%	5,575	52.4%
75 a 79	7,517	1.6%	3,708	49.3%	3,809	50.7%
80 a 84	4,475	1.0%	2,346	52.4%	2,129	47.6%
85 o más	3,741	0.8%	1,882	50.3%	1,859	49.7%
<b>Total general</b>	<b>467,737</b>	<b>100%</b>	<b>247,387</b>	<b>52.9%</b>	<b>220,350</b>	<b>47.1%</b>

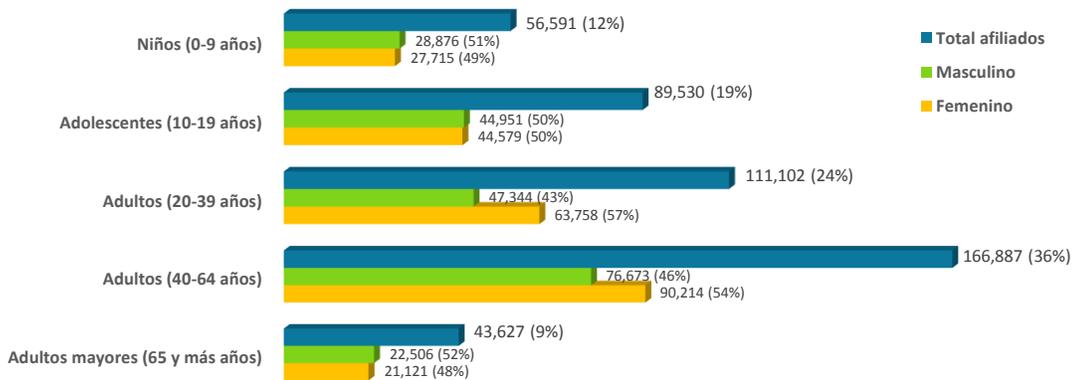
Fuente: Data warehouse, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

**Gráfica No. 1.11**  
**POBLACION AFILIADA AL REGIMEN CONTRIBUTIVO POR GRUPO DE**  
**EDAD Y SEXO**  
**A diciembre, 2014**



De 467,737 afiliados registrados en el régimen contributivo, a diciembre 2014, el 53% corresponde al sexo femenino y el 47% al sexo masculino. En ambos sexos se observa una alta concentración de la población afiliada en los grupos de edades de 10 a 19 años (19%), y de 40 a 64 años (36%); sin embargo los grupos de edades que corresponden a población joven con alta capacidad laboral, el grupo de 20 a 39 años representan el 24%; los demás con menos porcentaje, son niños con edad de 0 a 9 años (12%) y adultos mayores de 60 años, representan el 9%.

**Gráfica 1.12**  
**DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA CANTIDAD DE AFILIADOS AL RÉGIMEN**  
**CONTRIBUTIVO POR SEXO, SEGÚN EDAD**  
**(A diciembre 2014)**



**Fuente:** Idem, Tabla 1.6

Según los grupos de edades que representan cierto nivel de riesgo, la población afiliada al Régimen Contributivo, estuvo distribuida a diciembre 2014 de la siguiente manera: 56,591 niños con edad de 0 a 9 años, 12%; 89,530 adolescentes con edad de 10 a 19 años, 19%; 111,102 adultos con edad de 20 a 39 años el, 24%, en este grupo, para las mujeres el mayor riesgo se presenta en complicaciones de embarazos, partos y puerperio, en cambio para todo el grupo los riesgos son de obesidad, accidentes de tránsito, violencia familiar, ITS, diabetes e hipertensión; otro grupo lo representan 166,887 adultos con edad de 40 a 64 años, 36%, su mayor riesgo son enfermedades por diabetes mellitus, hipertensión arterial, cáncer de mama, de cérvix y próstata, artritis reumatoide y obesidad; 43,627 adultos mayores con 65 y más años de edad 9%, entran en riesgos por enfermedades crónicas de hipertensión arterial, diabetes mellitus, infecciones renales, cánceres diversos, artritis, entre otras. Finalmente, De la población femenina se habían registrado 247,387 mujeres en edad fértil con edades de 10 a 49 años (60.7%).

Gráfica No. 1.10  
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE MUJERES EN EDAD FERTIL  
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO  
A diciembre, 2014



Fuente: Idem, Tabla 1.6

### 1.3.3-POBLACIÓN AFILIADA, SEGÚN REGIÓN DE SALUD Y PROVINCIA

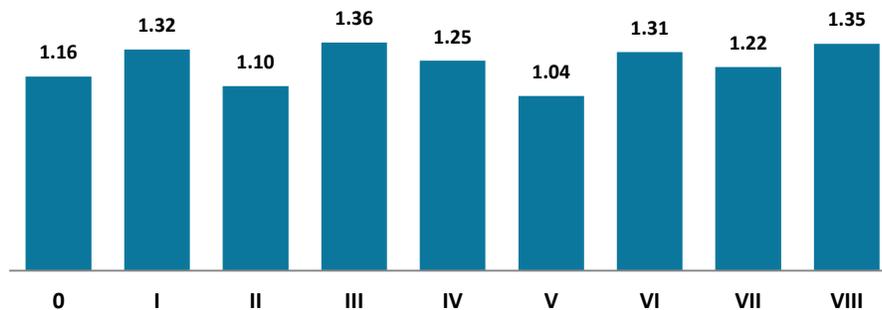
Tabla No. 1.7

POBLACIÓN AFILIADA AL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO, SEGÚN TIPO DE AFILIADO POR REGIÓN Y PROVINCIA (a diciembre, 2014)						
Región	Afiliados					Total general
	Titular	%	Dependiente	%	Relación de dependencia	
<b>REGIÓN 0</b>	<b>106,926</b>	<b>46.3%</b>	<b>123,931</b>	<b>54%</b>	<b>1.16</b>	<b>230,857</b>
Distrito Nacional	68,325	47.5%	75,590	53%	1.11	143,915
Monte Plata	4,699	48.6%	4,976	51%	1.06	9,675
Santo Domingo	33,902	43.9%	43,365	56%	1.28	77,267
<b>REGIÓN I</b>	<b>11,180</b>	<b>43.1%</b>	<b>14,747</b>	<b>57%</b>	<b>1.32</b>	<b>25,927</b>
Peravia	1,925	44.8%	2,375	55%	1.23	4,300
San Cristóbal	8,414	42.4%	11,453	58%	1.36	19,867
San José De Ocoa	841	47.8%	919	52%	1.09	1,760
<b>REGIÓN II</b>	<b>17,266</b>	<b>47.6%</b>	<b>19,028</b>	<b>52%</b>	<b>1.10</b>	<b>36,294</b>
Españat	3,787	46.2%	4,418	54%	1.17	8,205
Puerto Plata	2,869	56.5%	2,209	44%	0.77	5,078
Santiago De Los Caballeros	10,610	46.1%	12,401	54%	1.17	23,011
<b>REGIÓN III</b>	<b>16,755</b>	<b>42.4%</b>	<b>22,807</b>	<b>58%</b>	<b>1.36</b>	<b>39,562</b>
Duarte	11,863	40.7%	17,276	59%	1.46	29,139
Hermanas Mirabal	2,049	44.5%	2,555	55%	1.25	4,604
María Trinidad Sánchez	1,925	47.5%	2,124	52%	1.10	4,049
Samaná	918	51.9%	852	48%	0.93	1,770
<b>REGION IV</b>	<b>12,302</b>	<b>44.4%</b>	<b>15,414</b>	<b>56%</b>	<b>1.25</b>	<b>27,716</b>
Bahoruco	1,887	48.8%	1,980	51%	0.95	3,867
Barahona	7,924	42.3%	10,808	58%	0.73	18,732
Independencia	1,812	48.4%	1,932	52%	0.94	3,744
Pedernales	679	49.5%	694	51%	0.98	1,373

<b>REGIÓN V</b>	<b>10,733</b>	<b>49.0%</b>	<b>11,181</b>	<b>51%</b>	<b>1.04</b>	<b>21,914</b>
El Seybo	1,128	50.5%	1,104	49%	0.98	2,232
Hato Mayor Del Rey	1,216	49.9%	1,219	50%	1.00	2,435
La Altagracia	1,121	55.5%	899	45%	0.80	2,020
La Romana	1,238	51.8%	1,150	48%	0.93	2,388
San Pedro De Macorís	6,030	47.0%	6,809	53%	1.13	12,839
<b>REGIÓN VI</b>	<b>13,200</b>	<b>43.4%</b>	<b>17,226</b>	<b>57%</b>	<b>1.31</b>	<b>30,426</b>
Azua	3,160	45.8%	3,745	54%	1.19	6,905
Elías Piña	1,296	51.6%	1,215	48%	0.94	2,511
San Juan De La Maguana	8,744	41.6%	12,266	58%	1.40	21,010
<b>REGIÓN VII</b>	<b>10,293</b>	<b>45.1%</b>	<b>12,512</b>	<b>55%</b>	<b>1.22</b>	<b>22,805</b>
Dajabón	1,735	50.5%	1,699	49%	0.98	3,434
Montecristi	2,173	51.3%	2,063	49%	0.95	4,236
Santiago Rodríguez	1,011	43.1%	1,333	57%	1.32	2,344
Valverde	5,374	42.0%	7,417	58%	1.38	12,791
<b>REGIÓN VIII</b>	<b>13,689</b>	<b>42.5%</b>	<b>18,547</b>	<b>58%</b>	<b>1.35</b>	<b>32,236</b>
La Vega	8,859	41.6%	12,459	58%	1.41	21,318
Monseñor Nouel	2,054	45.2%	2,490	55%	1.21	4,544
Sanchez Ramírez	2,776	43.6%	3,598	56%	1.30	6,374
<b>Total general</b>	<b>212,344</b>	<b>45.4%</b>	<b>255,393</b>	<b>55%</b>	<b>1.20</b>	<b>467,737</b>

**Fuente:** Data warehouse, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad

Gráfico No. 1.14  
RELACIÓN DE DEPENDENCIA DE AFILIADOS POR REGIÓN DE SALUD  
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO.  
A diciembre, 2014.



**Fuente:** Idem, Tabla 1.7

La relación de dependencia en la población afiliada al Régimen Contributivo, a diciembre 2014 fue 1.2, esto significa que por cada 100 titulares afiliados, se han registrado 120 afiliados dependientes. En este sentido, todas las regiones tenían al cierre del mes de diciembre 2014, relación de dependencia mayor a uno, significando que por cada cien afiliados titulares, en las regiones de salud se tenían más de cien dependientes afiliados.

# 1.4-PLAN PENSIONADOS Y JUBILADOS

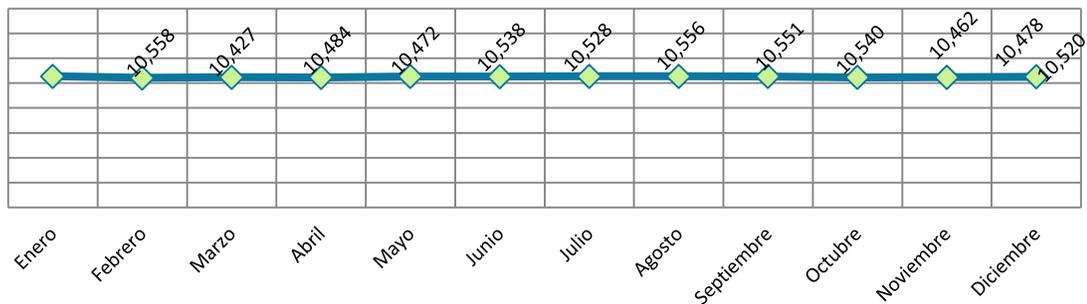
## 1.4.1- POBLACIÓN AFILIADA AL PLAN DE PENSIONADOS Y JUBILADOS

Tabla No. 1.8

CANTIDAD DE AFILIADOS AL PLAN PENSIONADOS Y JUBILADOS (Período: enero - diciembre, 2014)		
Mes	Cantidad afiliados	Incremento porcentual
Enero	10,558	0.04%
Febrero	10,427	-1.24%
Marzo	10,484	0.55%
Abril	10,472	-0.11%
Mayo	10,538	0.63%
Junio	10,528	-0.09%
Julio	10,556	0.27%
Agosto	10,551	-0.05%
Septiembre	10,540	-0.10%
Octubre	10,462	-0.74%
Noviembre	10,478	0.15%
Diciembre	10,520	0.40%

Fuente: Data warehouse, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

Gráfica No. 1.15  
COMPORTAMIENTO DE LA POBLACIÓN AFILIADA AL PLAN DE PENSIONADOS Y JUBILADOS.  
A enero - diciembre, 2014



Fuente: Idem, Tabla 1.8

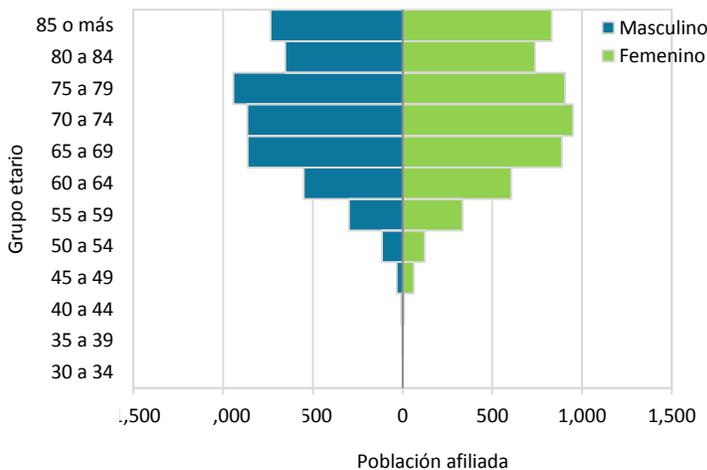
## 1.4.2-POBLACIÓN AFILIADA AL PLAN PENSIONADOS Y JUBILADOS, SEGÚN SEXO Y EDAD.

Tabla No. 1.9

CANTIDAD DE AFILIADOS AL PLAN PENSIONADOS Y JUBILADOS, SEGÚN SEXO Y EDAD ( a diciembre, 2014)						
Edad	Total	% de edad	Sexo			
			Femenino	% F	Masculino	% M
30 a 34	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
35 a 39	4	0.0%	2	50.0%	2	50.0%
40 a 44	16	0.2%	8	50.0%	8	50.0%
45 a 49	95	0.9%	62	65.3%	33	34.7%
50 a 54	237	2.3%	123	51.9%	114	48.1%
55 a 59	634	6.0%	335	52.8%	299	47.2%
60 a 64	1,158	11.0%	606	52.3%	552	47.7%
65 a 69	1,752	16.7%	888	50.7%	864	49.3%
70 a 74	1,815	17.3%	950	52.3%	865	47.7%
75 a 79	1,849	17.6%	906	49.0%	943	51.0%
80 a 84	1,394	13.3%	739	53.0%	655	47.0%
85 o más	1,566	14.9%	831	53.1%	735	46.9%
<b>Total general</b>	<b>10,520</b>	<b>100%</b>	<b>5,450</b>	<b>51.8%</b>	<b>5,070</b>	<b>48.19%</b>

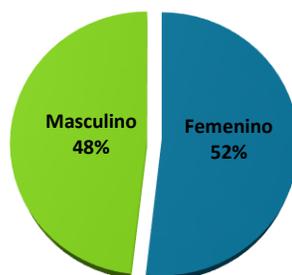
Fuente: Datawarehouse, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

Gráfica No. 1.16  
POBLACIONA AFILIADA AL PLAN DE PENSIONADOS Y JUBILADOS,  
SEGUN EDAD Y SEXO  
A diciembre 2014



Durante el período: enero-diciembre, 2014 la población afiliada al Plan de Pensionados y Jubilados cerró con un total de 10,520 afiliados. En comparación con el año anterior, la cantidad de afiliados a este plan disminuyó a 34, representando una disminución porcentual de 0.31%. Esta baja fue incitada en que las entradas al Plan fueron menores que la salida. Estas salidas se debieron a la defunción del afiliado o reincorporación a las labores productivas.

Gráfica No. 1.17  
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE AFILIADOS AL PLAN DE PENSIONADOS Y  
JUBILADOS, SEGÚN SEXO  
A diciembre, 2014



Fuente: Idem, Tabla 1.9

De 10,554 afiliados al plan de Pensionados y Jubilados a diciembre del año 2014, el 89% tiene 60 años o más, el otro 11% corresponde a edades entre 30 y 59 años. En términos de sexo, se han afiliado 5,450 mujeres 51% y 5,070 hombres el 48%. Del grupo de edad de mujeres en edad fértil, hay registradas 115 mujeres correspondiente a edades entre 30 y 49 años representando el 1% del total de mujeres afiliadas al Plan de Pensionados y Jubilados.

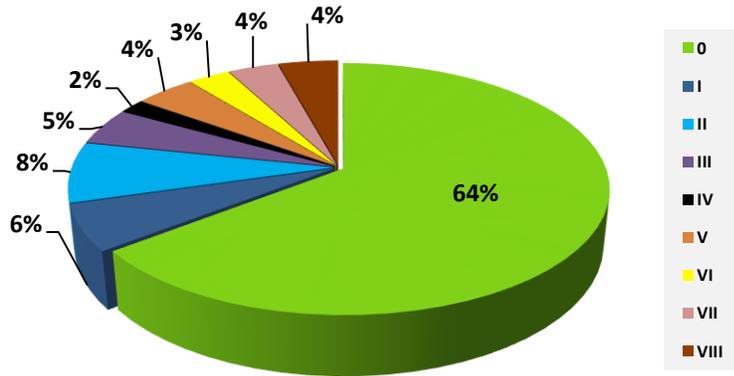
### 1.4.3-POBLACIÓN AFILIADA AL PLAN PENSIONADOS Y JUBILADOS, POR REGIÓN DE SALUD Y PROVINCIA.

Tabla No. 1.10

CANTIDAD DE AFILIADOS AL PLAN PENSIONADOS Y JUBILADOS, SEGÚN REGIÓN Y PROVINCIA ( a diciembre, 2014)			
Región de salud / provincia	Cantidad afiliados	Región de salud / provincia	Cantidad afiliados
<b>REGIÓN 0</b>	<b>6,795</b>	<b>REGIÓN V</b>	<b>447</b>
Distrito Nacional	4094	El Seíbo	58
Monte Plata	107	Hato Mayor Del Rey	82
Santo Domingo	2594	La Altagracia	34
<b>REGIÓN I</b>	<b>625</b>	La Romana	32
Peravia	103	San Pedro De Macorís	241
San Cristóbal	482	<b>REGIÓN VI</b>	<b>316</b>
San José De Ocoa	40	Azua	110
<b>REGIÓN II</b>	<b>816</b>	Elías Piña	57
Espailat	131	San Juan De La Maguana	149
Puerto Plata	111	<b>REGIÓN VII</b>	<b>378</b>
Santiago De Los Caballeros	574	Dajabón	102
<b>REGIÓN III</b>	<b>501</b>	Montecristi	108
Duarte	249	Santiago Rodríguez	79
Hermanas Mirabal	87	Valverde	89
María Trinidad Sánchez	89	<b>REGIÓN VIII</b>	<b>450</b>
Samaná	76	La Vega	248
<b>REGION IV</b>	<b>192</b>	Monseñor Nouel	99
Bahoruco	31	Sánchez Ramírez	103
Barahona	91	<b>Total general</b>	<b>10520</b>
Independencia	56		
Pedernales	14		

Fuente: Data warehouse, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

Gráfica No. 1.18  
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN AFILIADA AL PLAN DE  
PENSIONADOS Y JUBILADOS,  
SEGÚN REGIÓN DE SALUD.  
A diciembre, 2014



Fuente: Idem, Tabla 1.10

De un total de 10,520 afiliados al Plan de Pensionados y Jubilados, 6,795 proceden de instituciones ubicadas en la Región Metropolitana (0), equivalente al 64%, los restantes 3,725 afiliados a este plan (36%), proceden de instituciones ubicadas en las regiones de salud: I, II, III, IV, V, VI, VII y VIII. (Ver tabla No. 1.10).

## II-DEMANDA DE SERVICIOS DE SALUD

### 2.1-VALOR CONSOLIDADO DE LA DEMANDA DE SERVICIOS DE SALUD POR REGIMEN Y PLAN.

Tabla No. 2,1

VALOR (RD\$) AUTORIZADO O APROBADOS POR SERVICIOS DE SALUD A LOS AFILIADOS, SEGÚN RÉGIMEN Y PLAN (Período: enero a diciembre, 2014)													
Régimen / Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
SUBSIDIADO	351,902,155.95	348,937,583.68	410,644,618.85	390,713,173.40	409,361,005.71	396,629,976.32	432,991,822.00	402,558,032.35	413,846,897.05	509,713,857.29	463,407,654.84	448,663,534.36	4,979,370,311.80
CONTRIBUTIVO	348,878,280.84	339,231,390.71	382,543,124.78	357,441,649.44	375,802,920.25	385,508,163.55	390,589,688.45	332,205,936.32	336,083,238.12	353,757,870.32	315,870,811.90	302,449,063.63	4,220,362,138.31
PENSIONADOS Y JUBILADOS	13,092,525.40	11,407,110.20	13,446,120.36	10,436,739.29	13,689,540.75	13,793,453.19	13,927,027.17	12,089,204.91	12,847,854.33	14,632,442.38	15,708,878.46	11,661,523.64	156,732,420.08
Total general	713,872,962.19	699,576,084.59	806,633,863.99	758,591,562.13	798,853,466.71	795,931,593.06	837,508,537.62	746,853,173.58	762,777,989.50	878,104,169.99	794,987,345.20	762,774,121.63	9,356,464,870.19

FUENTE: DWH, ERP (Enterprise Resource Planning / Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales). Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

Gráfica No. 2.1  
COMPORTAMIENTO DEL MONTO RD\$ AUTORIZADO POR SERVICIOS DE SALUD PARA  
TODOS LOS RÉGIMENES Y PLANES  
Período: enero - diciembre, 2014.



Gráfica No. 2.2  
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN  
AFILIADA A SeNaSa POR RÉGIMEN Y PLANES



Fuente: Idem, Tabla No. 2.1

Fuente: Idem, Tabla No. 2.1

Durante el período enero-diciembre del año 2014, se han autorizado un valor de RD\$ 9,356,464,870.19 por servicios de salud demandados por los afiliados de SeNaSa para los diferentes regímenes y planes; Este valor se ha distribuido de la siguiente manera: el 53% estuvo dirigido a las autorizaciones de servicios de salud en los afiliados del Régimen Subsidiado; mientras que el 45% corresponden al Régimen Contributivo; y el 2% a los afiliados al Plan de Pensionados y Jubilados.

Los valores autorizados por servicios de salud reflejan un aumento de RD\$82,058,630.87 en el primer semestre enero-junio, obteniendo un mayor crecimiento en el mes de marzo, manteniendo la tendencia de aumento hasta principios del segundo semestre julio-diciembre. A partir del segundo semestre, los valores autorizados comenzaron a disminuir, retornando su crecimiento en el mes de octubre. A partir de dicho mes, los valores adoptaron un comportamiento decreciente hasta el cierre del año 2014. A diferencia del primer semestre 2014, los valores autorizados al segundo semestre disminuyeron en RD\$74,734,415.99.

La curva de demanda del monto autorizado muestra un comportamiento relativamente fluctuante, con una ligera tendencia a disminuir durante el periodo, esto debido a cambios experimentados en los controles y negociaciones de tarifas de coberturas del PDSS con la red de prestadores de servicios de salud. A esto se agrega el impacto que tienen las actividades navideñas en la baja en la demanda de servicios a fin de año.

En términos generales, los valores autorizados por servicios de salud disminuyeron un monto de RD\$-320,572,977.78, lo que representa una variación de un -3.3%, en comparación con los resultados del año anterior.

## 2.1.2-RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

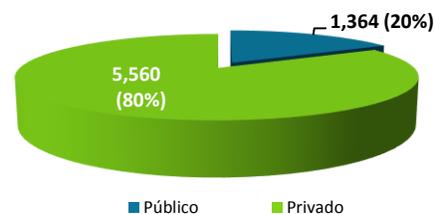
Tabla No. 2.2

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CONTRATADOS POR TIPO, A diciembre, 2014			
Prestador	Tipo de Prestador	Cantidad	%
Público	Hospitales	166	2.40
	Unidad de Atención Primaria (UNAP)	1,179	17.03
	Hospitales y Centro de Autogestión	10	0.14
	Patronatos	8	0.12
	Hospital Militar	1	0.01
	<b>Sub total</b>	<b>1,364</b>	<b>19.70</b>
Privado	Clínicas privadas	231	3.32
	Centros de Atención Primaria	28	0.40
	Farmacias	276	3.97
	Laboratorios clínicos	69	1.00
	Centros diagnósticos	67	0.97
	Centros odontológicos	73	1.05
	Centros de Altos Costos	25	0.36
	Odontólogos independientes	122	1.75
	Psicólogo	22	0.32
	Banco de Sangre	2	0.03
	Médicos independientes	4,674	67.22
	<b>Sub total</b>	<b>5,589</b>	<b>80.30</b>
	<b>Total General</b>	<b>6,953</b>	<b>100.00</b>

FUENTE: DWH, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

Nota: \* Incluye las UNAP gestionadas por el SRS y los Centros de Atención Primaria que facturan por el SIRS, al mes de diciembre, 2014.

Gráfica No. 2.2  
RED DE PRESTADORES PÚBLICOS Y PRIVADOS CONTRATADOS A diciembre, 2014



Fuente: Idem, Tabla No. 2.2

SeNaSa cuenta con una Red de 6,924 Prestadores de Servicios de Salud (PSS), conformada por establecimientos públicos y privados contratados para la entrega de servicios de salud a sus afiliados de acuerdo a la demanda. En este sentido, la red pública está conformada por un total de 1,364 prestadores (centros de salud) lo cual representa el 20% del total. Esta red pública cuenta con 1,179 Unidades de Atención Primaria como puerta de entrada al sistema de salud y 166 hospitales, 10 centros de autogestión, 8 patronatos y un hospital militar.

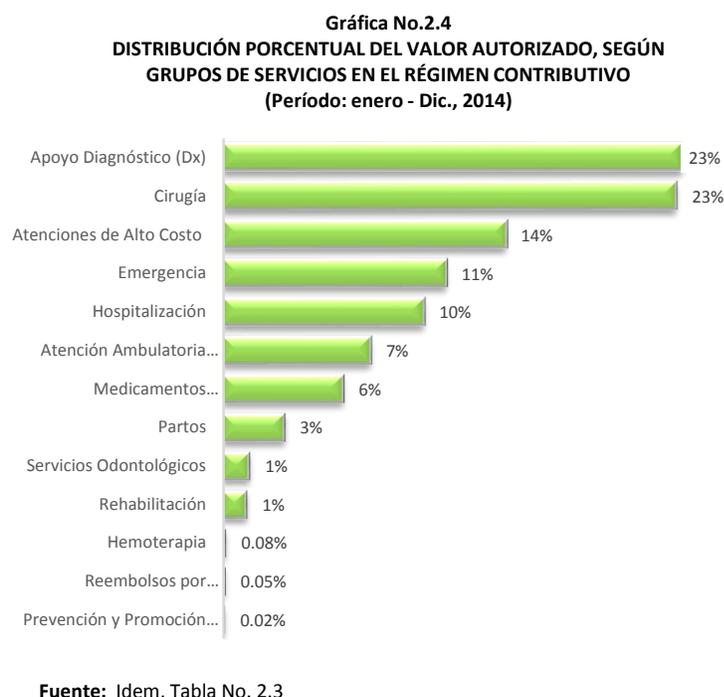
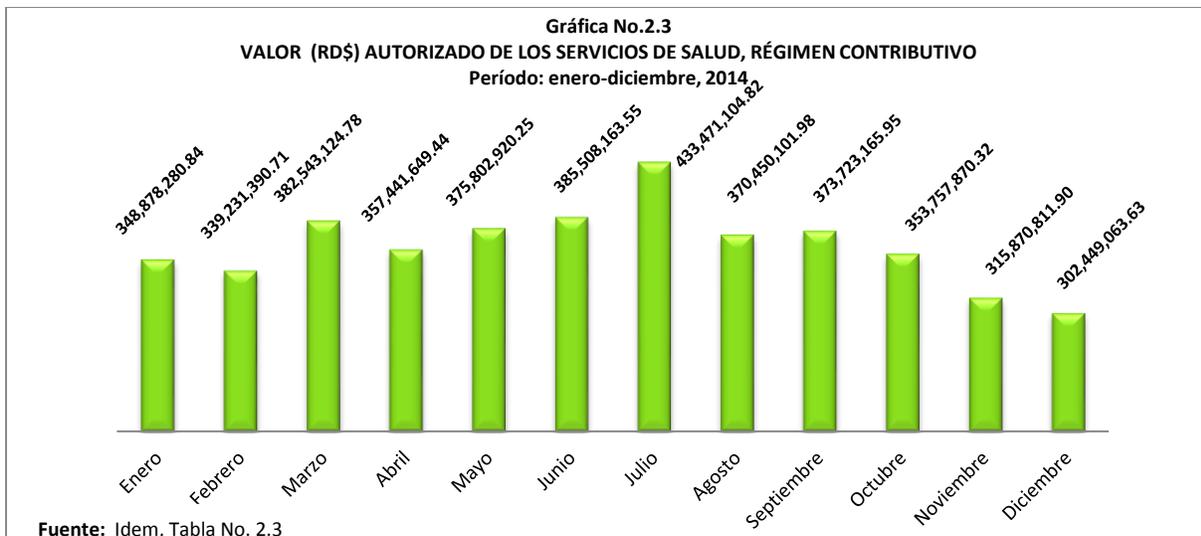
En cambio, la red privada cuenta con 5,560 prestadores; esta red está integrada por 4,674 médicos independientes, 231 centros clínicos, 276 farmacias, 69 laboratorios clínicos /centros diagnósticos, 122 centros odontológicos y otros centros. Cabe precisar, que la totalidad de prestadores contratados para la red pública no incluye a los médicos individuales, dado que los mismos forman parte de la misma red contratada. En comparación con el año anterior, la Red de Prestadores aumentó en cantidad a 117, reflejando un mayor aumento en la oferta de prestadores privados.

## 2.2-DEMANDA DE SERVICIOS DE SALUD RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Tabla No. 2.3

DEMANDA DE SERVICIOS DE SALUD, SEGÚN VALOR (RD\$) AUTORIZADO EN EL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO (período: enero a diciembre, 2014)													
Grupo de servicios	Mes / Valor RD\$ aprobado o autorizado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Cirugía	77,306,347.18	76,275,674.23	86,437,206.02	81,091,508.01	78,438,713.27	79,766,146.22	93,471,771.71	84,661,380.27	81,357,514.74	88,387,955.60	85,719,041.20	72,342,575.55	985,255,734.00
Apoyo Diagnóstico (Dx)	78,745,074.85	79,369,804.50	89,771,733.94	82,483,064.73	83,562,158.21	77,306,091.63	93,872,943.22	81,790,708.12	82,886,673.30	94,050,853.07	80,139,015.13	73,811,165.41	997,789,286.11
Atenciones de Alto Costo	45,907,004.69	47,908,860.74	54,080,596.69	50,387,855.15	51,053,889.93	48,951,631.68	52,194,572.61	50,423,868.87	46,256,992.10	58,450,940.36	51,716,343.01	56,840,188.49	614,172,744.32
Hospitalización	51,522,663.14	48,299,094.22	53,681,927.86	48,327,217.57	56,726,215.59	64,162,789.80	34,627,150.08	28,947,485.18	35,143,672.70	5,420,157.95	4,467,856.38	4,399,431.60	435,725,662.07
Atención Ambulatoria (consultas)	26,916,600.00	25,576,150.00	28,905,120.00	27,245,775.00	27,817,480.00	26,695,170.00	29,238,110.00	24,830,105.00	26,061,020.00	29,550,910.00	23,497,775.00	23,124,185.00	319,458,400.00
Emergencia	27,933,215.10	24,262,870.05	26,920,467.01	27,437,632.00	38,055,895.75	51,399,182.70	86,080,698.48	57,487,704.00	57,861,922.60	31,002,487.24	28,214,225.00	27,793,934.75	484,450,234.68
Medicamentos Ambulatorios	20,542,329.61	19,126,043.49	21,086,972.07	19,655,343.91	20,142,849.58	17,886,649.26	28,334,795.89	26,403,882.18	27,424,244.24	21,054,406.89	18,024,977.59	20,195,292.04	259,877,786.75
Partos	12,276,971.78	10,902,093.63	12,261,052.48	11,563,194.51	10,711,633.12	10,169,233.35	5,177,155.19	6,567,265.86	7,607,607.31	15,088,865.67	14,677,182.08	14,766,784.54	131,769,039.52
Rehabilitación	2,607,893.63	2,870,841.11	3,837,532.61	3,851,885.62	3,796,110.93	3,982,348.99	5,227,816.26	4,098,260.27	4,291,394.93	5,420,157.95	4,467,856.38	4,399,431.60	48,851,530.28
Servicios Odontológicos	4,745,526.58	4,364,694.16	4,874,946.80	4,946,512.84	5,056,319.75	4,483,055.50	4,673,694.20	4,876,936.03	4,263,460.34	4,551,870.92	4,479,713.81	4,208,103.76	55,524,834.69
Prevención y Promoción (1)	0.00	1,200.00	307,604.00	0.00	22,000.00	0.00	70,520.00	96,920.00	71,210.00	206,850.00	81,900.00	9,000.00	867,204.00
Hemoterapia	247,231.13	183,649.51	268,571.25	266,516.58	298,053.93	296,481.15	257,905.04	215,956.53	313,433.05	412,863.75	259,822.51	248,193.10	3,268,677.53
Reembolsos por servicios de salud	127,423.15	90,415.07	109,394.05	185,143.52	121,600.19	409,383.27	243,972.14	49,629.67	184,020.64	159,550.92	125,103.81	310,777.79	2,116,414.22
<b>Total general</b>	<b>348,878,280.84</b>	<b>339,231,390.71</b>	<b>382,543,124.78</b>	<b>357,441,649.44</b>	<b>375,802,920.25</b>	<b>385,508,163.55</b>	<b>433,471,104.82</b>	<b>370,450,101.98</b>	<b>373,723,165.95</b>	<b>353,757,870.32</b>	<b>315,870,811.90</b>	<b>302,449,063.63</b>	<b>4,339,127,648.17</b>

FUENTE: DWH. Unidad de Análisis y Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.  
(1)-Incluye información de servicios no asistenciales reportada por la Unidad de Promoción y Prevención (P&P) de la Gerencia de Servicios de Salud.



Durante el año 2014, el valor de la demanda por servicios autorizados ascendió a RD\$4,339,127,648.17. A diferencia de años anteriores en los cuales se reflejaban picos altos en la demanda de servicios de salud del Régimen Contributivo, para este año los montos autorizados han experimentado un comportamiento tendente a estabilizarse, con un promedio mensual equivalente a RD\$361.6 millones. El 81% del monto autorizado estuvo concentrado en cinco (42%) de los grupos de servicios. Del 100% de estos grupos, 23% a servicios de cirugía; de igual manera el 23% para apoyo diagnóstico; las atenciones de alto costo 14%; 11% emergencias, hospitalizaciones con un 10%, 7% para las atenciones de consultas ambulatorias; el restante 12% estuvo distribuido 6% a medicamentos ambulatorios; y 6% representados por los demás grupos de servicios. Para el régimen contributivo, el valor de la demanda por servicios autorizados presentó una disminución de RD\$-150,436,530.63, con respecto al mismo periodo del año anterior.

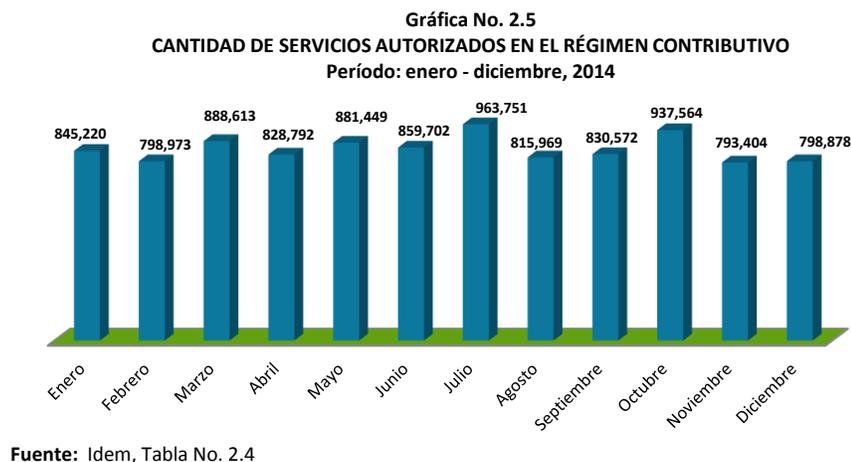
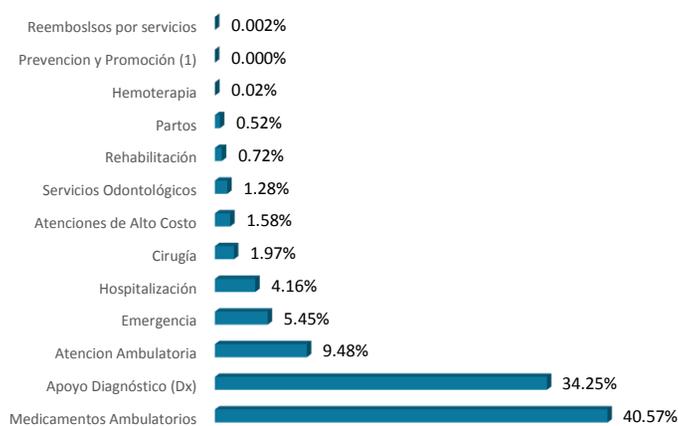


Tabla No. 2.4

DEMANDA DE SERVICIOS DE SALUD AUTORIZADOS Y APROBADOS EN EL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO (período: enero a diciembre, 2014)													
Grupo de servicios	Mes / Cantidad de servicios autorizados												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Medicamentos Ambulatorios	365,127	338,902	374,597	344,808	368,172	349,319	366,170	324,676	325,319	355,978	304,066	338,092	4,155,226
Apoyo Diagnóstico (Dx)	286,278	279,857	311,123	289,928	298,566	278,801	329,002	280,274	288,517	333,739	278,972	253,620	3,508,677
Atención Ambulatoria	80,891	76,989	86,609	81,337	83,750	80,176	90,037	76,292	79,980	90,629	72,964	71,623	971,277
Hospitalización	30,505	27,357	31,198	28,389	34,814	41,228	30,268	22,602	25,955	58,504	47,777	47,573	426,170
Emergencia	32,205	27,961	30,972	31,672	44,265	60,084	98,898	65,570	65,870	36,005	32,620	32,312	558,434
Cirugía	16,908	16,183	18,883	17,658	17,020	16,491	15,738	14,280	13,200	20,200	18,583	16,159	201,303
Servicios Odontológicos	11,671	11,005	11,435	11,240	11,139	10,696	11,711	11,191	10,245	10,756	10,027	9,838	130,954
Atenciones de Alto Costo	12,227	11,176	12,578	13,055	13,402	12,965	11,793	11,132	10,931	18,195	16,378	17,899	161,731
Rehabilitación	4,657	5,333	6,401	6,340	6,155	6,056	7,232	6,392	6,475	6,979	5,847	5,682	73,549
Partos	4,563	4,052	4,624	4,167	3,900	3,642	2,722	3,361	3,845	6,258	5,980	5,882	52,996
Hemoterapia	179	141	179	188	250	223	163	189	218	292	169	175	2,366
Prevención y Promoción (1)	0	6	4	0	3	0	4	3	4	7	5	1	37
Reembolsos por servicios	9	11	10	10	13	21	13	7	13	22	16	22	167
<b>Total general</b>	<b>845,220</b>	<b>798,973</b>	<b>888,613</b>	<b>828,792</b>	<b>881,449</b>	<b>859,702</b>	<b>963,751</b>	<b>815,969</b>	<b>830,572</b>	<b>937,564</b>	<b>793,404</b>	<b>798,878</b>	<b>10,242,887</b>

FUENTE: DWH. Unidad de Análisis y Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad  
(1)-Incluye información de servicios no asistenciales reportada por la Unidad de Promoción y Prevención (P&P) de la Gerencia de Servicios de Salud.

Gráfico No. 2.6  
PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SALUD AUTORIZADOS EN EL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO  
(Período: enero-Dic., 2014)



Fuente: Idem, Tabla No. 2.4

La cantidad de servicios demandada por los afiliados del Régimen Contributivo durante el período enero-diciembre del año 2014, ascendió a 10,242,887 coberturas de servicios autorizadas. Durante este período, ha experimentado un comportamiento a mantener cierta estabilidad al rededor del promedio de la cantidad de 853,574 servicios autorizados por mes. El 83% de la demanda de servicios se concentra en 3 el (25%) de los grupos de cobertura de servicios, en los que se destacan principalmente con el 40% el renglón por demanda de medicamentos ambulatorios, el 34% servicios de apoyo diagnóstico, 9% atención ambulatoria; El restante 13% de las cantidad de servicios autorizado estuvo distribuida en los restantes nueve grupos de servicios: hospitalizaciones, emergencia, cirugía, servicios odontológico, altos costo, rehabilitación, partos, hemoterapia, promoción y prevención, y reembolsos por servicios.

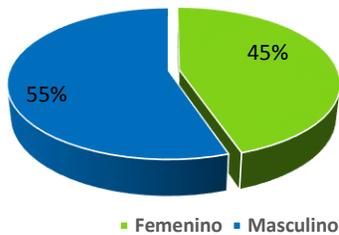
## 2.1.2-SERVICIOS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITOS

Tabla No. 2.6

CANTIDAD Y MONTOS AUTORIZADOS (RD\$) POR COBERTURA DE SERVICIOS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO, SEGÚN SEXO RÉGIMEN CONTRIBUTIVO, período: año 2014				
Sexo	Cantidad de lesionados	%	Monto RD\$	%
Femenino	1,934	45	24,376,125.39	24
Masculino	2,376	55	78,176,797.32	76
<b>Total</b>	<b>4,310</b>	<b>100</b>	<b>102,552,922.71</b>	<b>100</b>

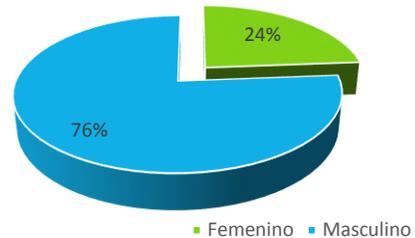
Fuente: DWH, Unidad de Gestión Estadística/GPLA

Gráfico No. 2.6  
CANTIDAD Y MONTOS AUTORIZADOS (RD\$) POR COBERTURA DE SERVICIOS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO, SEGÚN SEXO  
RÉGIMEN SUBSIDIADO, período: año 2014



Idem, Tabla No. 2.6

Gráfico No. 2.7  
CANTIDAD Y MONTOS AUTORIZADOS (RD\$) POR COBERTURA DE SERVICIOS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO, SEGÚN SEXO  
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO, PERÍODO: AÑO 2014



Idem, Tabla No. 2.6

En año 2014, SeNaSa realizó la cantidad de 4,310 autorizaciones para la cobertura de servicios a afiliados del Régimen Contributivo lesionados en accidentes de tránsito, los cuales reflejaron un monto de RD\$102,552,922.71. Según la distribución de afiliados a los cuales se le autorizo el servicio. El 55% de ellos fue del sexo masculino, mientras el 45% correspondió al sexo femenino.

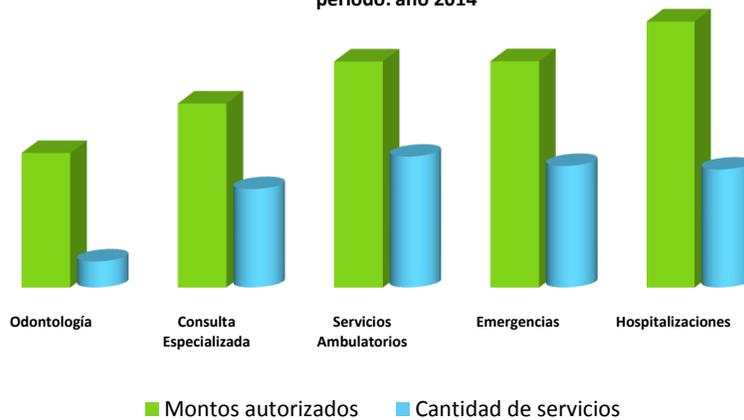
A diferencias del año 2013, las autorizaciones realizadas aumentaron tanto en los montos como en las cantidades, reflejando un aumento de 43 autorizaciones y a RD\$ 12,763,907.55 en los montos autorizados, presentando una mayor concentración relativa al aumento para el sexo femenino, quien para el año 2014 aumentó en un 7% en cantidades y un 16% en los montos.

**Tabla No. 2.7**

CANTIDAD Y MONTOS AUTORIZADOS (RD\$) POR COBERTURA SEGÚN TIPO DE SERVICIO, EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO RÉGIMEN CONTRIBUTIVO, período: año 2014				
Tipo de servicios	Montos RD\$ autorizados	%	Cantidad de servicios	%
Odontología	10,530.00	0.01	6	0.04
Consulta Especializada	319,055.00	0.31	877	5.23
Servicios Ambulatorios	5,763,960.59	5.62	8,197	48.93
Emergencias	5,878,992.00	5.73	4,310	25.73
Hospitalizaciones	90,580,385.12	88.33	3,363	20.07
<b>Total general</b>	<b>102,552,922.71</b>	<b>100.00</b>	<b>16,753.00</b>	<b>100.00</b>

Fuente: DWH, Unidad de Gestión Estadística/GPLA

**Gráfico No. 2.8**  
**CANTIDAD Y MONTOS AUTORIZADOS (RD\$) POR COBERTURA SEGÚN TIPO DE SERVICIO, EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO RÉGIMEN CONTRIBUTIVO, período: año 2014**



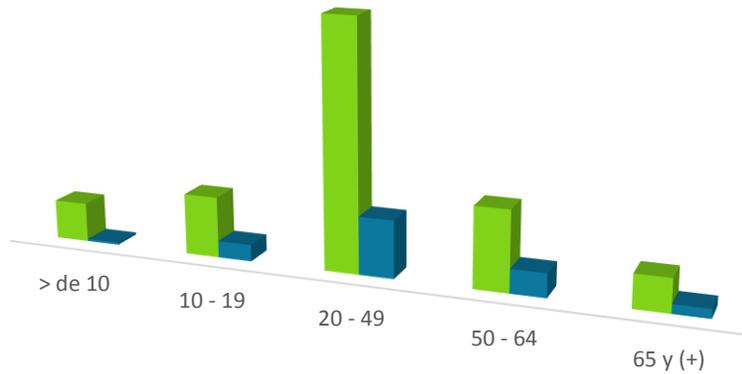
Idem Tabla No. 2.7

**Tabla No. 2.7**

<b>MONTOS AUTORIZADOS (RD\$) POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO, SEGÚN GRUPOS DE EDAD RÉGIMEN CONTRIBUTIVO, PERÍODO: AÑO 2014</b>		
Grupos de edad	Población Usuaria	Montos RD\$ autorizados
> de 10	366	2,005,923.88
10 - 19	569	15,573,112.73
20 - 49	2,311	53,940,192.60
50 - 64	751	22,407,630.49
65 y (+)	313	8,626,063.01
<b>Total</b>	<b>4,310</b>	<b>102,552,922.71</b>

**Fuente:** DWH, Unidad de Gestión Estadística/GPLA

**Gráfico 2.9**  
**POBLACIÓN USUARIA Y MONTOS AUTORIZADOS (RD\$) POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO, SEGÚN GRUPOS DE EDAD RÉGIMEN CONTRIBUTIVO, PERÍODO: AÑO 2014**



Idem Tabla No. 2.7

■ Población Usuaria ■ Montos autorizados (por 100 mil)

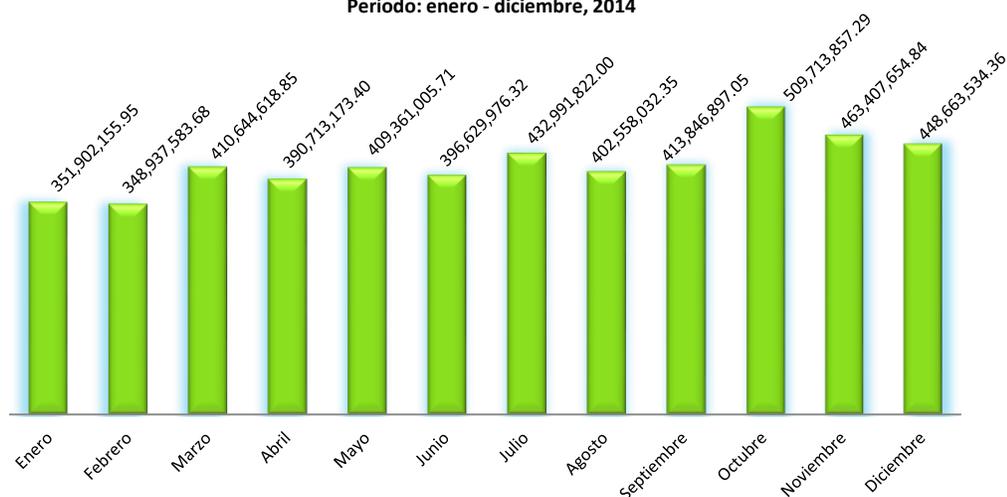
## 2.3-DEMANDA DE SERVICIOS DE SALUD RÉGIMEN SUBSIDIADO

Tabla No. 2.5

DEMANDA DE SERVICIOS DE SALUD, SEGÚN VALOR (RD\$) AUTORIZADOS / REPORTADOS EN EL RÉGIMEN SUBSIDIADO (Período: enero a diciembre, 2014)													
Grupo de servicios	Mes / Valor RD\$ aprobado o autorizados												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Apoyo Diagnóstico (Dx)	66,940,431.99	65,546,051.52	72,224,527.55	67,511,942.93	72,406,173.93	68,607,636.99	78,652,555.32	71,943,570.26	75,442,838.16	88,145,843.44	73,179,713.84	55,815,555.15	856,416,841.08
Atenciones de Alto Costo	91,662,954.51	85,069,788.90	101,556,050.10	91,561,004.81	96,503,718.96	84,184,367.35	101,152,389.32	99,009,343.23	92,158,963.57	119,603,236.15	97,238,437.82	101,719,474.34	1,161,419,729.06
Prevención y Promoción (1)	33,000,619.13	35,000,011.02	41,000,001.78	42,004,800.03	43,510,141.85	43,510,140.87	44,718,151.86	56,725,347.85	44,510,151.84	43,510,141.82	43,510,141.81	43,510,141.80	514,509,791.66
Cirugía	29,553,798.67	33,377,286.33	41,264,117.84	38,276,377.44	36,819,596.29	34,021,019.93	38,253,525.54	37,084,579.74	37,090,662.80	42,966,790.29	40,700,816.60	31,163,439.97	440,572,011.44
Hospitalización	47,551,595.67	48,262,746.30	55,585,807.45	47,860,689.43	52,252,373.13	51,676,844.98	57,070,973.74	48,785,517.09	53,446,023.12	58,670,246.80	59,583,092.07	59,336,481.59	640,082,391.37
Emergencia	22,576,267.00	20,728,085.00	24,901,135.00	33,313,427.00	39,782,765.00	50,548,270.00	44,236,360.00	32,777,957.00	34,382,785.00	27,575,415.00	24,765,827.00	24,431,571.00	380,019,864.00
Atención Ambulatoria (consultas)	24,999,296.00	25,352,068.00	30,001,608.00	28,073,868.00	29,159,954.00	26,586,182.00	28,295,874.00	26,223,462.00	28,599,334.00	32,774,054.00	26,714,492.00	20,907,110.00	327,687,302.00
Medicamentos Ambulatorios (2)	7,714,012.54	8,201,894.50	13,096,501.10	13,096,501.10	10,410,744.48	10,637,329.60	10,474,028.90	-	13,488,359.86	13,488,359.86	15,606,462.59	30,735,263.58	146,949,458.11
Partos	17,662,469.70	15,843,325.81	17,298,854.14	16,129,508.32	15,963,501.07	14,565,122.84	15,650,901.25	16,582,686.97	20,847,471.60	22,352,592.13	20,530,280.04	19,785,544.34	213,212,258.21
Rehabilitación	8,514,342.10	9,874,557.00	11,870,988.89	11,069,462.00	10,500,726.00	10,272,093.25	12,250,545.85	11,362,317.21	11,863,586.10	58,670,246.80	59,583,092.07	59,336,481.59	275,168,438.86
Hemoterapia	1,677,355.00	1,677,569.00	1,837,759.00	1,779,112.00	2,044,185.00	2,018,623.00	2,216,748.00	2,058,001.00	2,004,243.00	1,936,045.00	1,995,299.00	1,851,641.00	23,096,580.00
Reembolsos por servicios (3)	49,013.64	4,200.30	7,268.00	36,480.34	7,126.00	2,345.51	19,768.22	5,250.00	12,478.00	20,886.00	0.00	70,830.00	235,646.01
<b>Total general</b>	<b>351,902,155.95</b>	<b>348,937,583.68</b>	<b>410,644,618.85</b>	<b>390,713,173.40</b>	<b>409,361,005.71</b>	<b>396,629,976.32</b>	<b>432,991,822.00</b>	<b>402,558,032.35</b>	<b>413,846,897.05</b>	<b>509,713,857.29</b>	<b>463,407,654.84</b>	<b>448,663,534.36</b>	<b>4,979,370,311.8</b>

FUENTE: DWH, ERP, Consolidado: Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.  
 (1) Valor autorizado / aprobado a los Servicios Regionales de Salud y Organizaciones No Gubernamentales (ONG) / ERP enero - diciembre, 2014.  
 (2) Valor RD\$ pagado a PROMESE/CAL, ERP enero - diciembre, 2014.  
 (3) Reportes valor aprobado por la GSS tramitado a la Gerencia Financiera, ERP.

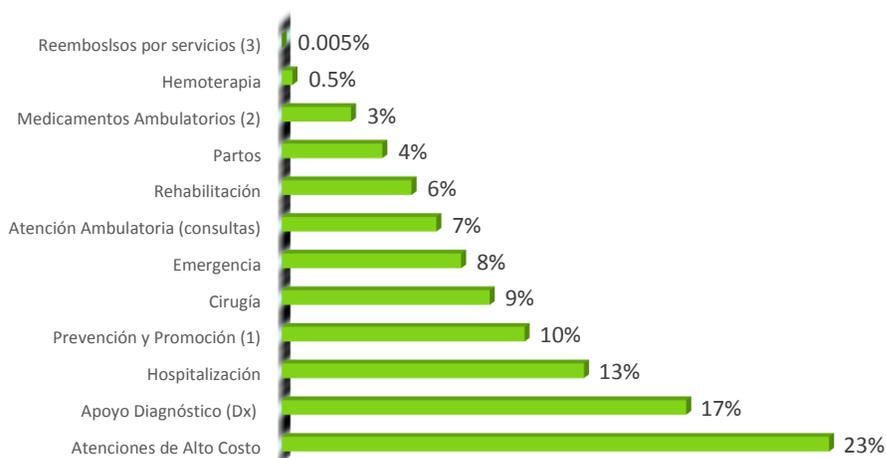
**Gráfica No. 2.7**  
**VALOR (RD\$) AUTORIZADO/APROBADO POR SERVICIOS DE SALUD EN EL RÉGIMEN SUBSIDIADO**  
**Período: enero - diciembre, 2014**



Fuente: Idem, Tabla No. 2.5

Los montos autorizados en la red de prestadores por la demanda de servicios de salud de nuestros afiliados del Régimen Subsidiado durante el período enero-diciembre 2014, ascendieron a la suma de RD\$4,979,370,311.8. De este monto, el 80% corresponde a los seis grupos de servicios de mayor demanda y costo, en los que se destacan, las atenciones de alto costo un 23%; los servicios de apoyo diagnóstico con el 17% del total; el 10% para los programas de promoción y prevención a través del pago por cápita a los Servicios Regionales de Salud; un 9% por servicios de cirugía, hospitalizaciones 13% y emergencias un 8%. El restante 20% están representados por servicios que implican menor demanda y costos.

**Gráfica No. 2.6**  
**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL VALOR AUTORIZADO/APROBADO POR SERVICIOS DE SALUD RÉGIMEN SUBSIDIADO**  
**enero-diciembre, 2014**



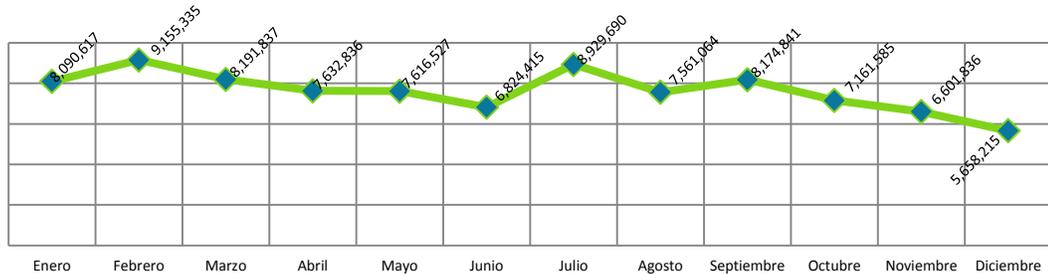
Fuente: Idem, Tabla No.2.5

Tabla No. 2.6

DEMANDA DE SERVICIOS DE SALUD AUTORIZADOS / REPORTADOS EN EL RÉGIMEN SUBSIDIADO (Período: enero a diciembre, 2014)													
Grupo de servicios	Mes / Cantidad servicios aprobados o autorizados												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Medicamentos Ambulatorios (2)	6,888,394	7,874,558	6,792,450	6,427,116	6,307,795	5,517,573	7,532,294	6,291,591	6,881,415	5,618,040	5,199,505	4,456,963	75,787,694
Apoyo Diagnóstico (Dx)	467,121	487,817	546,196	491,445	531,848	486,948	538,052	495,654	529,225	632,442	522,982	381,429	6,111,159
Atención Ambulatoria (consultas)	264,385	300,922	311,066	279,637	300,652	312,658	367,858	334,766	299,014	358,746	351,094	323,162	3,803,960
Prevención y Promoción (1)	253,090	278,810	296,139	190,851	211,936	235,944	200,838	183,902	192,221	222,240	222,895	204,637	2,693,502
Emergencia	78,744	73,301	86,252	92,265	106,181	120,437	130,833	108,118	116,561	126,828	118,934	107,000	1,265,454
Hospitalización	57,729	56,881	63,829	58,902	65,230	66,219	71,371	61,569	67,141	87,845	81,759	81,291	819,766
Rehabilitación	19,264	22,914	26,663	25,234	24,007	23,612	26,755	24,940	25,591	28,550	25,014	23,801	296,345
Cirugía	17,819	19,650	23,639	21,882	22,213	19,507	22,993	22,245	20,726	21,795	20,775	16,552	249,796
Atenciones de Alto Costo	24,953	23,916	27,425	28,156	29,594	25,586	22,197	20,713	21,597	42,088	37,844	41,013	345,082
Partos	16,655	14,565	16,078	15,063	14,389	13,111	13,808	15,337	19,354	21,001	19,114	20,741	199,216
Hemoterapia	2,459	2,000	2,098	2,279	2,679	2,819	2,689	2,227	1,994	2,009	1,920	1,623	26,796
Reembolsos por servicios (3)	4	1	2	6	3	1	2	2	2	1	0	3	27
<b>Total general</b>	<b>8,090,617</b>	<b>9,155,335</b>	<b>8,191,837</b>	<b>7,632,836</b>	<b>7,616,527</b>	<b>6,824,415</b>	<b>8,929,690</b>	<b>7,561,064</b>	<b>8,174,841</b>	<b>7,161,585</b>	<b>6,601,836</b>	<b>5,658,215</b>	<b>91,598,797</b>

**FUENTE:** DWH, ERP, Consolidado: Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.  
(1) Cantidad de servicios reportados por los Servicios Regionales de Salud, ONG y autorizaciones.  
(2) Incluye cantidad de medicamentos despachados por PROMESE-CAL a los Servicios Regionales de Salud para la atención primaria).  
(3) Solicitudes aprobadas, ERP.

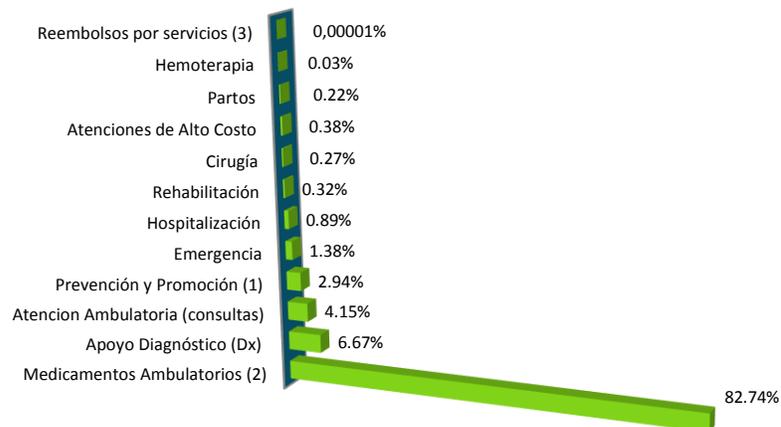
**Gráfica No. 2.9**  
**CANTIDAD DE SERVICIOS DE SALUD AUTORIZADO, RÉGIMEN SUBSIDIADO**  
 Período: enero a diciembre, 2013



Fuente: Idem, Tabla No. 2.6

La cantidad de cobertura de servicios de salud demandados por los afiliados del Régimen Subsidiado incluye las prestaciones registradas en los hospitales de la red pública y aquellas prestaciones registradas en centros de salud privado, patronatos y ONG autorizadas para aquellos servicios que la red pública no tiene la capacidad resolutoria para ofrecer. En tal sentido, para el año 2014, se registraron un total de 91,598,797 atenciones de servicios, de los cuales 15,811,103 coberturas autorizadas por servicios de salud y la cantidad de 75,787,694 medicamentos ambulatorios entregados por PROMESE-CAL a los Servicios Regionales de Salud para cubrir demanda de medicamentos en el primer nivel de atención en salud. Los servicios de salud que concentran la mayor demanda son: servicios de apoyo diagnóstico, atenciones ambulatorias (consulta), servicios de promoción y prevención (primer nivel de atención), emergencias y hospitalizaciones. Entre los de menos frecuencia se encuentran servicios de rehabilitación, cirugía, atenciones de alto costo, partos, hemoterapia.

**Gráfico No. 2.7**  
**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SERVICIOS DE SALUD AUTORIZADOS Y REPORTADOS EN EL RÉGIMEN**  
**SUBSIDIADO POR GRUPO DE SERVICIOS**  
 (Período: enero-diciembre, 2014)



Fuente: Idem, Tabla No. 2.6

## 2.3-DEMANDA DE SERVICIOS DE SALUD PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN REGIMEN SUBSIDIADO

Tabla No. 2.7

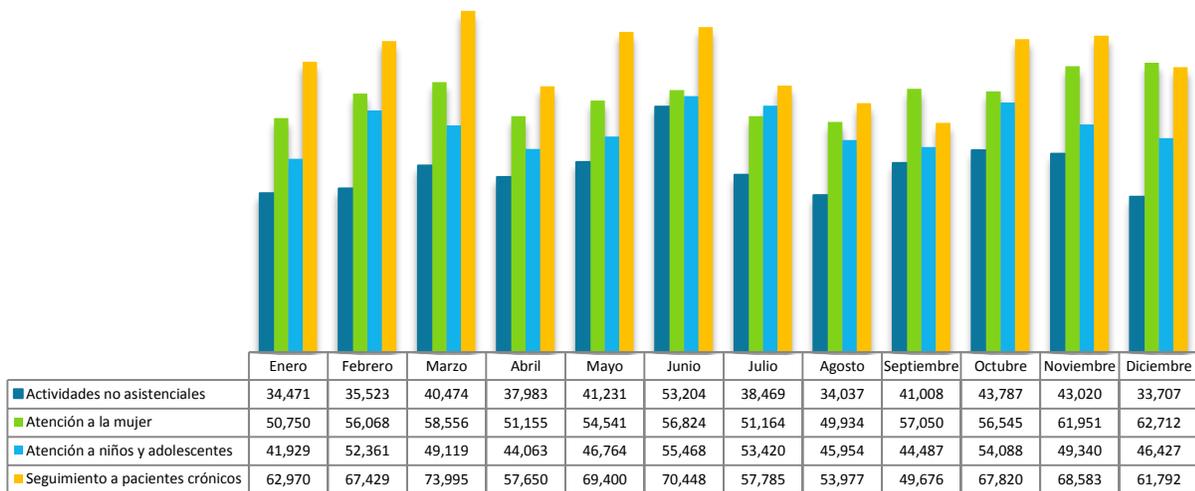
SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN EL RÉGIMEN SUBSIDIADO, SEGÚN AÑO (Periodo: enero a diciembre, 2014)														
Servicios	Actividad	Mes / Cantidad de servicios												Total Período
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	
Actividades no asistenciales de Promoción y Prevención (P&P)*	Orientación a adolescentes	4,600	4,691	6,501	5,416	5,931	7,348	5,318	4,447	6,304	6,493	6,376	4,559	67,984
	Orientación a pacientes crónicos	10,385	11,113	11,265	10,979	12,396	14,881	12,299	10,848	12,524	12,770	12,624	10,299	142,383
	Orientación y charlas a embarazadas	5,420	5,185	6,919	5,718	6,051	8,811	5,641	4,857	5,605	6,902	6,810	5,390	73,308
	Orientación a envejecientes	8,872	9,885	9,974	8,831	9,919	14,003	9,726	9,009	9,974	10,971	10,854	8,725	120,743
	Orientación a Niños (as)	5,194	4,649	5,815	7,039	6,934	8,161	5,485	4,876	6,601	6,652	6,357	4,734	72,497
	<b>Actividades no asistenciales</b>	<b>34,471</b>	<b>35,523</b>	<b>40,474</b>	<b>37,983</b>	<b>41,231</b>	<b>53,204</b>	<b>38,469</b>	<b>34,037</b>	<b>41,008</b>	<b>43,787</b>	<b>43,020</b>	<b>33,707</b>	<b>476,914</b>
Atención a Mujeres	Atención prenatal	6,065	6,280	7,308	5,760	5,172	5,022	4,598	4,639	4,477	5,885	6,888	7,548	69,641
	Detección ca - Cervix	2,323	3,584	4,639	3,293	2,986	2,868	3,028	2,736	3,151	3,509	3,499	2,672	38,287
	Detección ca - Mama	1,220	1,681	2,013	1,583	1,451	2,254	1,770	1,232	1,737	2,003	2,471	1,822	21,236
	Planificación Familiar	40,030	43,293	42,920	39,470	43,218	44,946	40,254	39,779	45,746	43,477	47,405	48,847	519,385
	Atención puerperio	1,112	1,230	1,676	1,049	1,714	1,734	1,514	1,548	1,939	1,671	1,689	1,825	18,700
	<b>Atención a la mujer</b>	<b>50,750</b>	<b>56,068</b>	<b>58,556</b>	<b>51,155</b>	<b>54,541</b>	<b>56,824</b>	<b>51,164</b>	<b>49,934</b>	<b>57,050</b>	<b>56,545</b>	<b>61,951</b>	<b>62,712</b>	<b>667,250</b>
Atención a niños y adolescentes	Atención a niños y adolescentes	41,929	52,361	49,119	44,063	46,764	55,468	53,420	45,954	44,487	54,088	49,340	46,427	583,420
Seguimiento a pacientes crónicos	Artritis reumatoidea	6,104	6,454	6,474	2,166	2,379	2,643	2,440	5,892	1,933	5,409	5,901	6,252	54,046
	Asma	2,793	3,010	3,154	2,729	3,355	2,966	2,475	2,192	2,272	2,889	2,882	2,897	33,615
	Cardiopatías	3,698	3,991	4,407	3,882	4,394	3,912	1,055	3,933	967	3,636	3,443	3,837	41,154
	Diabetes	10,090	10,916	12,804	9,267	11,561	12,056	10,390	8,906	9,431	11,695	11,244	9,684	128,044
	Enf. pulmonar obstructiva	2,307	2,183	2,227	1,859	2,094	2,218	256	1,620	182	1,878	1,894	2,419	21,137
	Epilepsia	943	958	1,111	1,025	1,014	1,129	971	796	753	1,025	1,013	888	11,625
	HTA	35,622	38,266	42,236	35,667	43,074	44,045	38,915	29,012	33,058	39,894	40,772	34,374	454,934
	Tb Pulmonar	738	802	847	414	766	710	602	879	495	707	698	736	8,394
	Trastornos Mentales	675	849	735	641	763	769	681	747	585	687	736	707	8,575
<b>Seguimiento a pacientes crónicos</b>	<b>62,970</b>	<b>67,429</b>	<b>73,995</b>	<b>57,650</b>	<b>69,400</b>	<b>70,448</b>	<b>57,785</b>	<b>53,977</b>	<b>49,676</b>	<b>67,820</b>	<b>68,583</b>	<b>61,792</b>	<b>761,524</b>	
<b>Total atenciones de P&amp;P</b>		<b>190,120</b>	<b>211,381</b>	<b>222,144</b>	<b>190,851</b>	<b>211,936</b>	<b>235,944</b>	<b>200,838</b>	<b>183,902</b>	<b>192,221</b>	<b>222,240</b>	<b>222,895</b>	<b>204,637</b>	<b>2,489,108</b>
Atención Ambulatoria	Consultas	166,882	195,196	186,018	162,099	178,549	200,107	239,904	215,375	172,044	229,373	225,497	186,581	2,357,626
	Emergencias	14,766	15,371	16,373	22,513	17,433	21,494	23,101	21,850	24,524	19,484	18,691	13,653	229,252
	Cirugía menor	4,007	3,731	4,598	3,521	4,131	2,545	3,783	2,711	3,207	3,408	3,505	3,593	42,739
	Servicios Dx	32,262	37,259	38,098	15,647	28,002	30,018	31,887	31,575	30,255	34,175	33,261	26,993	369,432
	<b>Sub total</b>	<b>217,917</b>	<b>251,557</b>	<b>245,087</b>	<b>203,780</b>	<b>228,115</b>	<b>254,164</b>	<b>298,675</b>	<b>271,511</b>	<b>230,030</b>	<b>286,440</b>	<b>280,954</b>	<b>230,819</b>	<b>2,999,049</b>
<b>Total general atenciones</b>		<b>408,037</b>	<b>462,938</b>	<b>467,231</b>	<b>394,631</b>	<b>440,051</b>	<b>490,108</b>	<b>499,513</b>	<b>455,413</b>	<b>422,251</b>	<b>508,680</b>	<b>503,849</b>	<b>435,456</b>	<b>5,488,157</b>

**FUENTE:** Reporte estadístico mensual de atención en las UNAP / Servicio Regional de Salud (MSP). Consolidado por la Unidad de Gestión Estadística /Gerencia de Planificación y Calidad.

\*Cantidad de usuarios participantes en las actividades.

La demanda de servicios de salud para el primer nivel de atención en el Régimen Subsidiado, tiene como fuente principal los reportes mensuales de estadísticas de servicios de salud entregados en las Unidades de Atención Primarias (UNAP), reportados por el Servicio Regional de Salud/MSP, de cada Región de Salud. Para el año 2014 fueron reportados 2,489,108 servicios de Promoción y Prevención, de los cuales el 19% corresponden a actividades no asistenciales, se refiere a la cantidad de usuarios participantes en actividades de IEC (información, educación e información); el 27% a atención a la mujer en los programas de atención prenatal, detección del cáncer de cérvix y cáncer de mama, planificación familiar y atención del puerperio; el 23% corresponde a las atenciones de niños y adolescentes; 31% fueron de atenciones a los pacientes con patologías crónicas. Las consultas generales fueron del orden del 2,357,626; seguido por los servicios diagnóstico con 369,432, los servicios de emergencia con 229,252; y 42,739 cirugías menores.

**Gráfica No. 2.8**  
**ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y NO ASISTENCIALES DE P&P**  
**RÉGIMEN SUBSIDIADO, enero -dic, 2014**



Fuente: Idem, Tabla No. 2.7

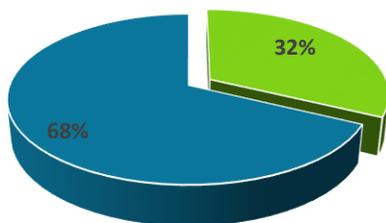
## 2.1.2-SERVICIOS DE SALUD POR ACCIDENTES DE TRÁNSITOS

Tabla No. 2.8

CANTIDAD Y MONTOS AUTORIZADOS (RD\$) POR COBERTURA DE SERVICIOS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO, SEGÚN SEXO RÉGIMEN SUBSIDIADO, período: año 2014				
Sexo	Cantidad de lesionados	%	Monto RD\$	%
Femenino	2,436	32	30,534,559.52	17
Masculino	5,133	68	149,352,749.19	83
<b>Total</b>	<b>7,569</b>	<b>100</b>	<b>179,887,308.71</b>	<b>100</b>

Fuente: DWH, Unidad de Gestión Estadística/GPLA

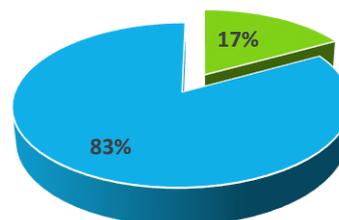
Gráfico No. 2.9  
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA CANTIDAD DE SERVICIOS AUTORIZADOS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO, SEGÚN SEXO RÉGIMEN SUBSIDIADO, AÑO 2014



Idem, Tabla No. 2.8

■ Femenino ■ Masculino

Gráfico No. 2.10  
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS AUTORIZADOS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO, SEGÚN SEXO RÉGIMEN SUBSIDIADO, AÑO 2014



Idem, Tabla No. 2.8

■ Femenino ■ Masculino

En año 2014, SeNaSa realizó la cantidad de 7,569 autorizaciones para la cobertura de servicios en accidentes de tránsito del Régimen Subsidiado, los cuales reflejaron un monto de RD\$179,887,308.71. Según la distribución de afiliados a los cuales se le autorizó el servicio por accidente de tránsito, el 68% de ellos fue del sexo masculino, mientras el 32% correspondió al sexo femenino.

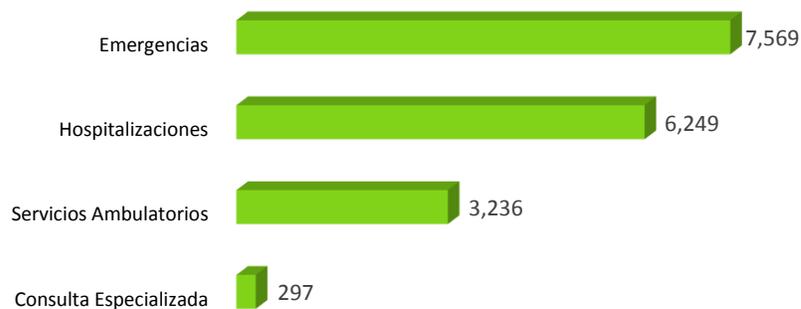
A diferencias del año 2013, para el año 2014 las autorizaciones realizadas aumentaron tanto en los montos como en las cantidades, reflejando un aumento de 6,296 autorizaciones y a RD\$135,295,955 en los montos autorizados, presentando una mayor concentración relativa al aumento para el sexo masculino, quien para el año 2014 aumentó en un 8.3% en cantidades y un 3.2% en los montos.

**Tabla No. 2.9**

<b>CANTIDAD SERVICIOS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO POR TIPO DE SERVICIO, RÉGIMEN SUBSIDIADO, AÑO 2014</b>				
<b>Servicios en accidentes</b>	<b>Cantidad de servicios</b>	<b>%</b>	<b>Montos autorizados</b>	<b>%</b>
Consulta Especializada	297	2%	60,500.00	0.03%
Servicios Ambulatorios	3,236	19%	7,656,180.84	4%
Hospitalizaciones	6,249	36%	170,288,244.87	95%
Emergencias	7,569	44%	1,882,383.00	1%
<b>Total general</b>	<b>17,351</b>	<b>100%</b>	<b>179,887,308.71</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** DWH, Unidad de Gestión Estadística/GPLA.

**Gráfico No. 2.11**  
**CANTIDAD SERVICIOS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO POR TIPO DE SERVICIO, RÉGIMEN SUBSIDIADO, AÑO 2014**



Idem Tabla No. 2.9

**Gráfico No. 2.12**  
**MONTOS AUTORIZADOS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO POR TIPO DE SERVICIO, RÉGIMEN SUBSIDIADO, AÑO 2014**

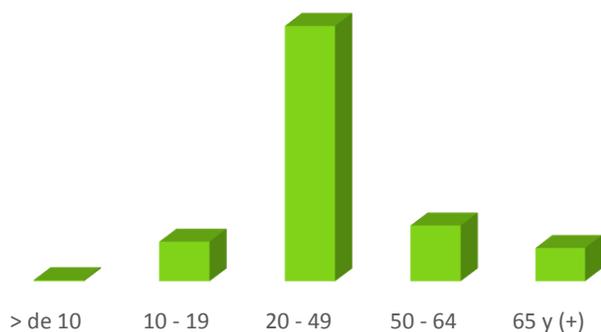


Idem Tabla No. 2.9

MONTOS AUTORIZADOS (RD\$) POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO, GRUPOS DE EDAD RÉGIMEN SUBSIDIADO, AÑO 2014		
Grupos de edad	Cantidad de lesionados	Montos autorizados
> de 10	298	511,062
10 - 19	1,128	18,504,678
20 - 49	4,450	119,228,144
50 - 64	1,011	26,074,243
65 y (+)	682	15,569,180
	<b>7,569</b>	<b>179,887,308.71</b>

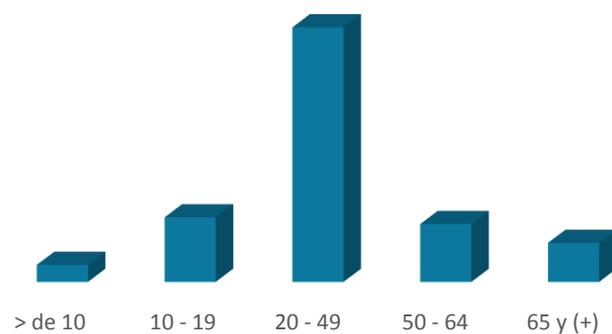
**Fuente:** DWH, Unidad de Gestión Estadística/GPLA.

**Gráfico No 2.13**  
MONTOS AUTORIZADOS (RD\$) POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO, GRUPOS DE EDAD RÉGIMEN SUBSIDIADO, AÑO 2014



Idem, Tabla 2.10

**Gráfico No.2.14**  
CANTIDAD DE LESIONADOS POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO, GRUPOS DE EDAD RÉGIMEN SUBSIDIADO, AÑO 2014



Idem, Tabla 2.10

Para el año 2014, SeNaSa registró una cantidad de 7,569 lesionados por accidentes de tránsito en el régimen subsidiado, los cuales generaron 17,351 autorizaciones de servicios. De los servicios autorizados, el 44% correspondió a emergencias, el 36% a hospitalizaciones, el 19% a servicios ambulatorios y el 2% a consultas especializadas. Las autorizaciones de cobertura de servicios correspondiente a accidente de tránsito, generaron un monto de 179,887,308.71, de los cuales, la mayor concentración se registró en la población de lesionado entre edades de 20-49 años.

En comparación con el año anterior, la población de lesionados por este tipo de accidente en el Régimen Subsidiado, aumentó en un 5%, concentrando el mayor incremento en la población comprendida en edades de 20-49 años, elevándose 8.6 veces más que la del año 2013. Asimismo, los montos autorizados en RD\$ por accidente de tránsito para este régimen, han aumentado a RD\$135,295,954.96, mayormente incidido por la población lesionada de 20-49 años, los cuales han adicionado RD\$88,131,763.28 más del monto del año anterior.

## 2.4-DEMANDA DE SERVICIOS DE SALUD EN EL PLAN DE PENSIONADOS Y JUBILADOS

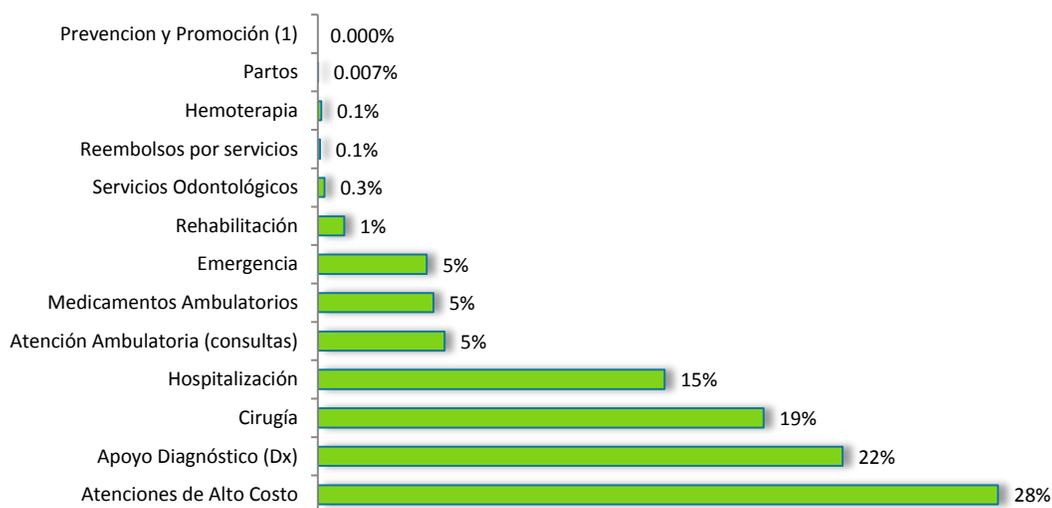
Tabla No. 2.9

DEMANDA DE SERVICIOS DE SALUD, SEGÚN VALOR (RD\$) AUTORIZADO AL PLAN DE PENSIONADOS Y JUBILADOS													
(Período: enero a diciembre, 2014)													
Grupo de servicios	Mes / Valor RD\$ aprobado o autorizado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Atenciones de Alto Costo	2,822,135	2,445,327	3,673,859	2,669,199	4,460,122	3,327,664	4,740,800	3,044,120	3,521,957	4,643,903	5,935,983	3,368,701	44,653,770
Apoyo Diagnóstico (Dx)	2,719,110	2,967,357	3,034,426	2,735,301	2,886,288	2,760,962	2,977,897	2,825,858	2,931,131	3,114,001	2,926,231	2,557,520	34,436,082
Cirugía	3,714,420	2,077,345	2,711,928	1,623,885	2,185,826	2,911,667	1,620,548	1,762,527	2,657,666	3,180,744	2,591,696	2,232,876	29,271,127
Hospitalización	1,816,536	1,963,616	1,967,505	1,526,885	2,133,818	2,712,415	1,529,892	1,920,724	1,205,530	1,705,002	2,525,616	1,762,890	22,770,429
Atención Ambulatoria (consultas)	723,250	733,000	785,450	692,700	724,550	678,150	749,450	640,950	685,400	752,550	596,200	553,600	8,315,250
Medicamentos Ambulatorios	653,524	625,706	582,854	529,876	563,386	484,112	866,668	732,528	844,893	577,806	531,628	580,561	7,573,543
Emergencia	422,700	408,750	410,650	356,000	539,500	749,550	1,283,150	893,800	786,200	444,000	417,975	440,250	7,152,525
Rehabilitación	115,440	130,902	224,502	160,000	128,640	108,780	118,301	156,428	163,632	161,440	128,560	124,480	1,721,106
Servicios Odontológicos	75,440	28,555	42,250	35,085	47,462	32,760	33,119	22,956	37,667	39,812	24,502	24,724	444,332
Reembolsos por servicios	0	3,859	1,508	59,838	0	1,040	0	74,102	1,500	0	8,800	0	150,647
Hemoterapia	29,520	22,370	11,070	47,970	19,010	25,830	5,852	15,212	11,372	13,066	17,208	14,760	233,240
Partos	451	323	119	0	937	523	1,350	0	906	119	4,480	1,162	10,370
Prevención y Promoción (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>13,092,525.4</b>	<b>11,407,110.2</b>	<b>13,446,120.4</b>	<b>10,436,739.3</b>	<b>13,689,540.8</b>	<b>13,793,453.2</b>	<b>13,927,027.2</b>	<b>12,089,204.9</b>	<b>12,847,854.3</b>	<b>14,632,442.4</b>	<b>15,708,878.5</b>	<b>11,661,523.6</b>	<b>156,732,420.1</b>

FUENTE: DWH, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

Durante el período enero-diciembre, 2014, el valor autorizado por cobertura de servicios de salud a los afiliados al Plan de Pensionados y Jubilados, presentó un total de RD\$156,732,420. El 84% de los montos autorizados por servicios están concentrados en cuatro de los grupos de servicios del PDSS, de los cuales el 28% corresponden por servicios de alto costo; 22% de apoyo diagnóstico; 19% cirugía; el 15% para los montos de hospitalización; el restante 16% estuvo distribuido en atención ambulatoria (consulta), y medicamentos ambulatorios, servicios de emergencia, rehabilitación, servicios odontólogos, reembolsos por servicios de salud, hemoterapia, partos y atenciones de prevención y promoción.

**Gráfico No. 2.9**  
**PORCENTAJE MONTOS AUTORIZADOS AL PLAN DE PENSIONADOS Y JUBILADOS**  
**(Período: enero a dic., 2014)**



**Fuente:** Idem, Tabla No. 2.9

Tabla No. 2.10

DEMANDA DE SERVICIOS DE SALUD EN EL PLAN DE PENSIONADOS Y JUBILADOS (Período: enero a diciembre, 2014)													
Grupo de servicios	Mes / Cantidad de servicios autorizados												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Atención Ambulatoria (consultas)	2,157	2,147	2,324	2,072	2,127	2,031	2,269	1,956	2,074	2,335	1,851	1,784	25,127
Apoyo Diagnóstico (Dx)	10,254	10,267	10,629	10,284	10,946	10,949	10,901	9,907	10,044	11,678	11,065	8,421	125,345
Medicamentos Ambulatorios	14,240	13,445	12,114	11,704	12,310	10,893	12,898	11,747	12,027	11,182	10,555	12,360	145,475
Emergencia	500	475	478	423	634	879	1,483	1,004	902	524	488	500	8,290
Hospitalización	962	875	993	1,421	2,110	2,936	1,023	1,111	680	1,730	2,029	1,620	17,490
Cirugía	585	470	556	668	554	548	376	383	367	581	624	434	6,146
Atenciones de Alto Costo	788	678	808	943	1,258	1,016	860	833	864	1,574	1,478	1,229	12,329
Servicios Odontológicos	129	89	118	102	121	70	91	83	75	118	77	68	1,141
Rehabilitación	195	228	380	296	234	202	203	259	236	273	190	202	2,898
Hemoterapia	16	14	6	26	14	14	5	11	8	8	13	8	143
Partos	2	1	1	0	2	4	1	0	2	1	7	3	24
Reembolsos por servicios de salud		1	1	2	0	1	0	2	1	0	1	0	9
Prevención y Promoción (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>29,828</b>	<b>28,690</b>	<b>28,408</b>	<b>27,941</b>	<b>30,310</b>	<b>29,543</b>	<b>30,110</b>	<b>27,296</b>	<b>27,280</b>	<b>30,004</b>	<b>28,378</b>	<b>26,629</b>	<b>344,417</b>

FUENTE: DWH, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

Gráfico No. 2.10  
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA CANTIDAD DE SERVICIOS DE SALUD DEMANDADOS  
EN EL PLAN DE PENSIONADOS Y JUBILADOS  
(Período: enero a dic., 2014)



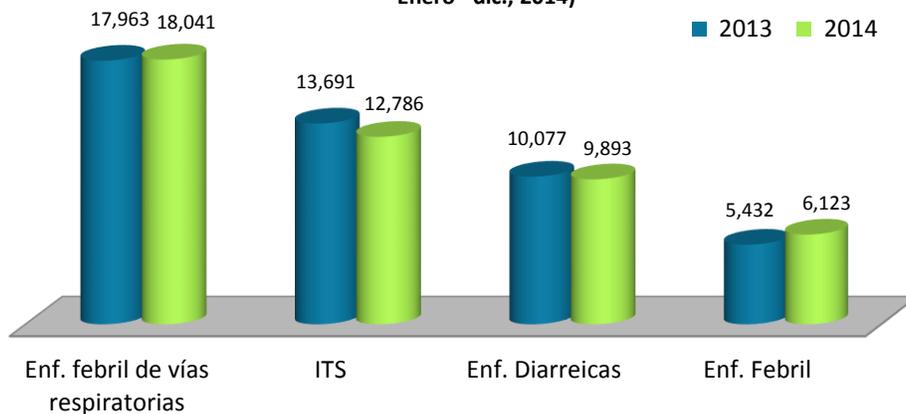
La cantidad demandada de servicios de salud durante el año 2014 por los afiliados al Plan de Pensionados y Jubilados, ha sido de 344,417 servicios. El 85% de la demanda de estos servicios incluyen principalmente medicamentos ambulatorios 42.2%, servicios de apoyo diagnóstico 36%, las atenciones ambulatorias (consultas médicas) 7%. El restante 15% estuvo distribuido en menor porcentaje en los servicios de emergencia, hospitalizaciones, servicios de cirugías, atenciones de alto costo, servicios odontológicos, rehabilitación, hemoterapia, partos y reembolsos.

## 2.5- ESTADÍSTICAS EPIDEMIOLÓGICAS

Tabla No. 2.11

ENFERMEDADES DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA, SÍNDROMES Y SÍNTOMAS, RÉGIMEN CONTRIBUTIVO ( Período: Enero a diciembre 2014)		
ENFERMEDADES, SÍNDROMES Y SÍNTOMAS	Enero-diciembre 2013* (Población usuaria)	Enero-dic 2014 (Población usuaria)
Conjuntivitis	34	22
Enf. Diarreicas (diarrea a parasitosis, salmonelosis, shigelosis, amebiasis, giardiasis, colera, otras).	10,077	9,893
Enf. febril (dengue clásico, fiebre tifoidea, fiebre paratifoidea, leptospirosis, malaria, chikungunya)	4,833	5,673
Enf. febril, eruptiva o exantemática (sarampión, rubeola, meningococcemia)	5	3
Enf. febril con manifestaciones hemorrágicas(dengue hemorrágico, fiebre amarilla)	594	447
Enf. febril de vías respiratorias (virosis, gripe, IRA, faringoamigdalitis, difteria, influenza, bronquitis, bronconeumonía, neumonía, otitis)	17,963	18,041
Enfermedad transmitida por alimento	333	278
ITS: Dolor abdominal bajo en mujeres (endometritis, salpingitis, absceso tubarico,etc.).	337	291
ITS: Flujo vaginal (vaginitis o infección vaginal, candidiasis, tricomoniasis, clamidia)	13,144	12,324
ITS: Secreción Uretral (gonorrea, uretritis no gonocócica)	39	43
ITS: Ulcera Genital (Sifilis, chancroide, herpes granuloma inguinal linfogranuloma venéreo).	171	128
Hepatitis vírica aguda (hepatitis A,B,C,)	440	336
Mordedura o agresión animal (rabia humana)	24	18
Meningitis (meningitis por meningococo, hemofilus, neumococo, tuberculosa, otras)	42	31
Parálisis flácida (síndrome Guillain Barré, poliomiелitis paralítica)	17	15
Parotiditis viral	16	13
Tosedor crónico (sintomático respiratorio, 2 semanas tuberculosis pulmonar).	119	103
Varicela	31	18
<b>Total</b>	<b>48,219</b>	<b>47,677</b>
<b>FUENTE:</b> DWH, Unidad de Gestión Estadística /GPLA.		
<b>1) Nota:</b> Estas informaciones son de carácter preliminar y están limitadas a las notificaciones de la red de prestadores vía el Centro de Autorizaciones, por lo que representan una muestra de la demanda de servicios de consulta, emergencia y hospitalización en el Régimen Contributivo.		

**Gráfica No. 2.11**  
**ENFERMEDADES, SÍNDROMES Y SÍNTOMAS DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA MÁS**  
**FRECIENTES**  
**EN EL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO**  
**Enero - dic., 2014)**



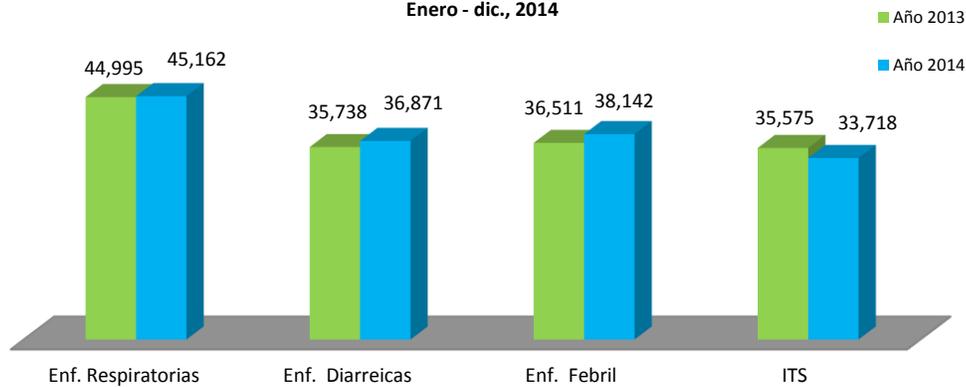
Fuente: Idem , Tabla No. 2.11

Las enfermedades de notificación obligatoria, síndromes y síntomas del periodo enero - diciembre del año 2014, para el Régimen Contributivo presentaron una disminución de un 1.12% en relación al año 2013, destacándose principalmente las enfermedades respiratorias, las enfermedades diarreicas, y las infecciones de transmisión sexual. Es importante ver la ocurrencia de enfermedades prevenibles por vacunas tales como la hepatitis vírica aguda (hepatitis A, B, C), la meningitis por meningococo, hemófilus, neumococo, entre otras; y la varicela.

Tabla No. 2.11

ENFERMEDADES DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA, SÍNDROMES Y SÍNTOMAS, RÉGIMEN SIBSIDIADO		
Período: enero a diciembre, 2014		
ENFERMEDADES, SÍNDROMES Y SÍNTOMAS	Enero-diciembre, 2013 (Población usuaria)	Enero-diciembre, 2014 (Población usuaria)
Conjuntivitis	2,669	2,528
Diarrea aguda (diarrea a parasitosis, salmonelosis, shigelosis, amebiasis, giardiasis, cólera)	35,738	36,871
Enfermedad febril (dengue clásico, fiebre tifoidea, fiebre paratifoidea, leptospirosis, malaria, malaria chikungunya)	36,241	37,839
Enfermedad febril, eruptiva o exantemática (sarampión, rubeola, meningococcemia)	4	6
Enf. febril con manifestaciones hemorrágicas(dengue hemorrágico, fiebre amarilla)	266	297
Enf. febril aguda de vías respiratorias (virosis, gripe, IRA, faringoamigdalitis, difteria, influenza, bronquitis, bronconeumonía, neumonía, otitis)	44,995	45,162
Enfermedad transmitida por alimento (intoxicación alimentara, ciguatera).	1,271	1,357
ITS: Dolor abdominal bajo en mujeres (endometritis, salpingitis, absceso, tuboovarico,etc.).	1,280	1,331
ITS: Flujo vaginal (vaginitis o infección vaginal, candidiasis, tricomoniasis, clamidia)	31,863	30,785
ITS: Secreción Uretral (gonorrea, uretritis no gonocócica)	262	280
ITS: Ulcera Genital (Sífilis, chancroide, herpes granuloma inguinal linfogranuloma venéreo).	2,170	1,322
Hepatitis vírica aguda (hepatitis A;B:C)	196	179
Mordedura o agresión animal (rabia humana)	270	206
Meningitis (meningitis por meningococo, hemofilus, neumococo, tuberculosa, otras)	65	47
Parálisis flácida (síndrome Guillian Barré, poliomieltis paralítica)	10	12
Parotiditis viral	50	43
Tosedor crónico (sintomático respiratorio, 2 semanas tuberculosis pulmonar).	547	527
Varicela	70	61
<b>TOTAL</b>	<b>157,967</b>	<b>158,853</b>
<b>FUENTE:</b> DWH, Unidad de Gestión Estadística /GPLA		
<b>1) Nota:</b> Estas informaciones son de carácter preliminar y están limitadas a las notificaciones de la red de prestadores vía el Centro de Autorizaciones y el Sistema Integral de Registros de Salud (SIRS), por lo que representa una muestra de la demanda de servicios de consulta, emergencia y hospitalización en el Régimen Subsidiado.		

**Gráfica No. 2.12**  
**ENFERMEDADES, SÍNDROMES Y SÍNTOMAS DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA MÁS FRECUENTES**  
**EN RÉGIMEN SUBSIDIADO**  
**Enero - dic., 2014**



**Fuente:** Idm, Tabla No. 2.11

En el Régimen Subsidiado, las enfermedades de notificación obligatoria, síndromes y síntomas reportadas en el período enero - diciembre del año 2014, presentaron un aumento de un 0.56% en relación al año 2013, destacándose principalmente las enfermedades respiratorias y las enfermedades diarreicas; mientras, las enfermedades ITS han reducido en un 5.2 %, incidido básicamente en las enfermedades de flujo vaginal y ulcera genital. También han disminuido enfermedades, tales como la hepatitis vírica aguda (hepatitis A, B, C), conjuntivitis, mordeduras por agresión animal, tuberculosis pulmonar y varicela, al igual que el año 2013.

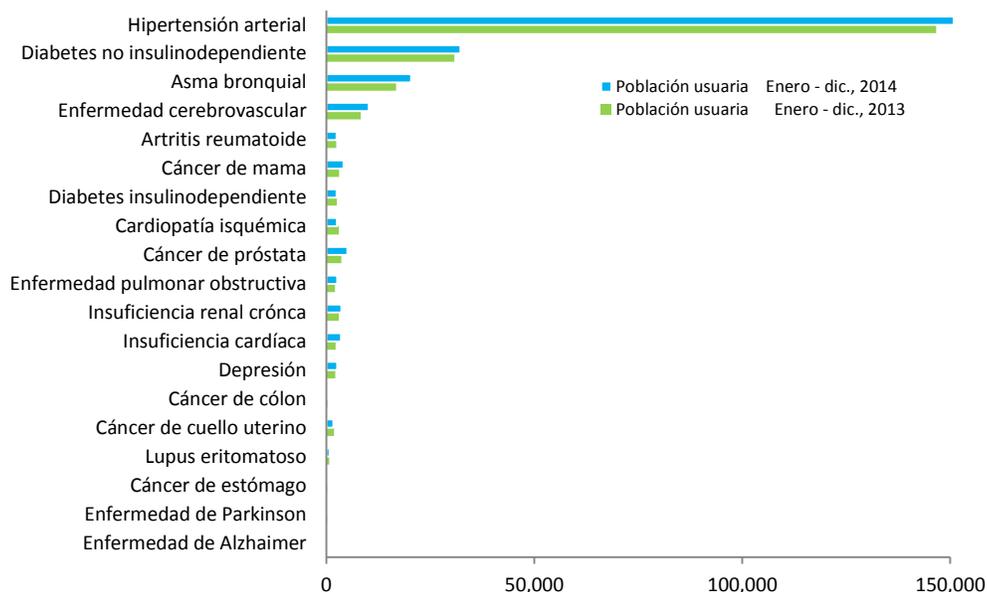
Tabla No. 2.12

DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS, SEGÚN POBLACIÓN USUARIA, RÉGIMEN CONTRIBUTIVO (Comparativo: enero-dic., 2013/enero-dic., 2014)		
Diagnóstico	Período	
	Población usuaria Enero - dic., 2013	Población usuaria Enero - dic., 2014
Enfermedad de Alzheimer	122	140
Enfermedad de Parkinson	187	208
Cáncer de estómago	208	69
Depresión	687	794
Lupus eritomatoso	1,866	1,719
Cáncer de cuello uterino	257	201
Cáncer de cólon	2,134	2,644
Enfermedad pulmonar obstructiva	2,221	3,541
Cáncer de próstata	3,039	3,593
Insuficiencia cardíaca congestiva	2,067	2,616
Artritis reumatoide	3,641	5,061
Cáncer de mama	3,027	2,589
Insuficiencia renal crónica	2,550	2,493
Diabetes insulino dependiente	3,114	4,196
Enfermedad cerebro-vascular	2,400	2,505
Cardiopatía isquémica	8,275	10,172
Asma bronquial	16,753	20,355
Diabetes no insulino dependiente	30,808	32,277
Hipertensión arterial	122	140

**FUENTE:** DWH, Unidad de Gestión Estadística / GPLA.

**1) Nota:** Estas informaciones están limitadas a las notificaciones de diagnósticos de la red de prestadores vía el centro de autorizaciones, por lo que representa una muestra en los servicios demandados.

GRÁFICA NO. 2.14  
 DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS, SEGÚN POBLACIÓN USUARIA RÉGIMEN SUBSIDIADO (comparativo: enero-dic., 2013 / enero-dic., 2014)



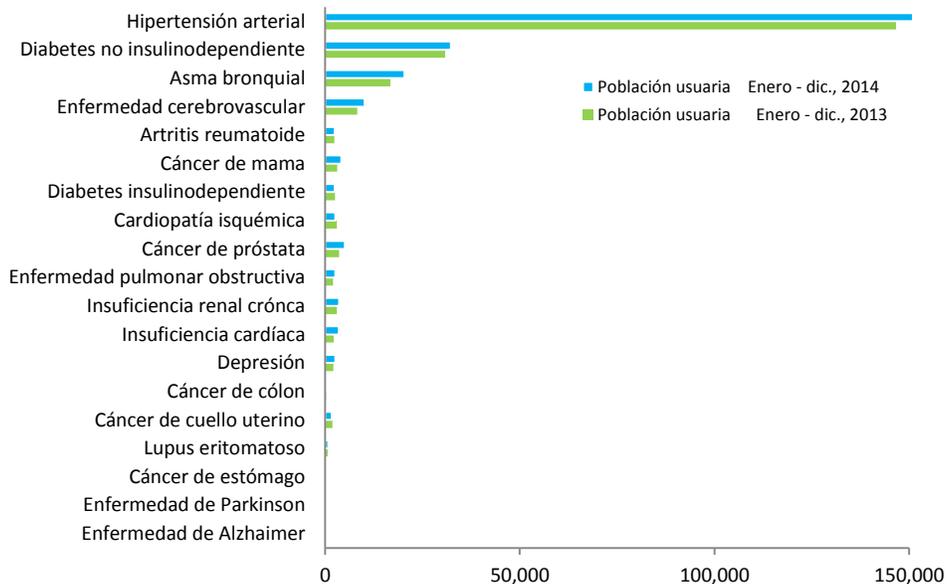
Fuente: Idem, Tabla No. 2.13

**Tabla No. 2.13**

DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS, SEGÚN POBLACIÓN USUARIA, RÉGIMEN SUBSIDIADO (Comparativo: enero-dic., 2013/enero-dic., 2014)		
Diagnóstico	Período:	
	Población usuaria Enero - dic., 2013	Población usuaria Enero - dic., 2014
Enfermedad de Alzheimer	122	140
Enfermedad de Parkinson	187	208
Cáncer de estómago	208	69
Lupus eritomatoso	687	794
Cáncer de cuello uterino	1,866	1,719
Cáncer de colon	257	201
Depresión	2,134	2,644
Insuficiencia cardíaca	2,221	3,541
Insuficiencia renal crónica	3,039	3,593
Enfermedad pulmonar obstructiva	2,067	2,616
Cáncer de próstata	3,641	5,061
Cardiopatía isquémica	3,027	2,589
Diabetes insulino dependiente	2,550	2,493
Cáncer de mama	3,114	4,196
Artritis reumatoide	2,400	2,505
Enfermedad cerebrovascular	8,275	10,172
Asma bronquial	16,753	20,355
Diabetes no insulino dependiente	30,808	32,277
Hipertensión arterial	146,628	160,798

**FUENTE:** DWH, Unidad de Gestión Estadística / GPLA  
**1) Nota:** Estas informaciones están limitadas a las notificaciones de diagnósticos de la red de prestadores vía el centro de autorizaciones y el SIRS, por lo que representa una muestra en los servicios demandados.

**GRÁFICA NO. 2.14**  
**DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS, SEGÚN POBLACIÓN USUARIA RÉGIMEN SUBSIDIADO (comparativo: enero-dic., 2013 / enero-dic., 2014)**



Fuente: Idem, Tabla No. 2.13

## III-GESTIÓN FINANCIERA

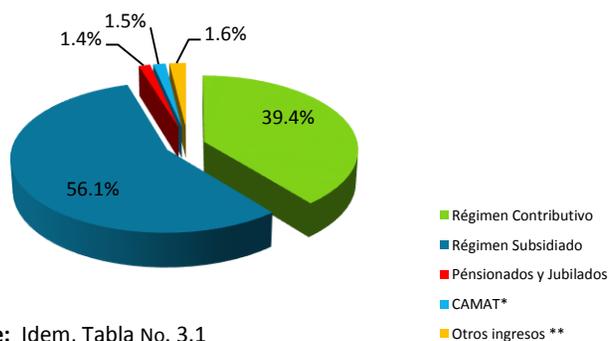
### 3.1 INGRESOS POR CÁPITA SEGÚN RÉGIMEN Y PLANES

Tabla No. 3.1

FUENTE DE INGRESOS PARA EL FINANCIAMIENTO DEL SFS EN SeNaSa, SEGÚN RÉGIMEN Y PLANES													
(Período: enero a Diciembre, 2014)													
Fuente de ingresos	Año/Ingresos valor RD\$												Total acumulado
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Régimen Contributivo	386,534,062	382,549,624	386,593,636	394,448,602	389,788,515	394,891,299	389,581,948	393,580,143	390,971,825	392,313,495	391,861,335	401,311,823	4,694,426,305
Régimen Subsidiado	551,970,389	553,995,265	552,815,815	553,866,206	555,329,344	554,655,257	554,655,257	552,601,589	554,076,606	573,468,467	570,196,692	607,170,166	6,734,801,054
Pensionados y Jubilados	13,528,599	13,360,741	13,433,778	13,418,402	13,502,972	13,490,158	13,527,318	13,526,036	13,519,629	13,505,534	13,456,843	13,497,846	161,767,856
CAMAT*	14,342,144	14,246,013	14,295,792	14,299,157	14,366,360	14,404,053	14,363,331	14,350,935	14,340,102	14,362,163	16,005,294	14,758,230	174,133,573
Otros ingresos **	11,202,678	11,794,973	15,718,557	16,391,533	14,697,507	24,750,873	24,520,674	20,958,686	20,908,349	20,983,855	22,796,910	27,574,798	232,299,393
<b>Total ingresos por mes</b>	<b>977,577,871</b>	<b>975,946,617</b>	<b>982,857,578</b>	<b>992,423,900</b>	<b>987,684,697</b>	<b>1,002,191,640</b>	<b>996,648,528</b>	<b>995,017,390</b>	<b>993,816,511</b>	<b>1,014,633,514</b>	<b>1,014,317,073</b>	<b>1,064,312,862</b>	<b>11,997,428,181</b>

\* CAMAT (Cobertura de Atención Médica por Accidentes de Tránsito).  
 \*\* Intereses sobre certificados de depósitos y otros.  
 FUENTE: Estados de Beneficios y Beneficios acumulados de enero a junio, 2014 / Gerencia Financiera.

Gráfica No. 3.1  
 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POR CONCEPTOS DEL INGRESO DE SeNaSa  
 Período: enero - dic., 2014



Fuente: Idem, Tabla No. 3.1

Durante el período enero-diciembre, 2014 los ingresos percibidos por SeNaSa ascendió a RD\$11,997,428,181, por pago cápita de la TSS al Regímenes Contributivo fue de 39.4% y Subsidiado 56.1%, el restante 4.5%, correspondió al Plan Transitorio de Pensionados y Jubilados, Coberturas de Atención Médica por Accidentes de Tránsito (CAMAT) y otros ingresos por certificados de depósitos bancarios. Los ingresos experimentaron un comportamiento relativamente creciente, impactado principalmente por los ingresos de la cápita del régimen subsidiado, el cual incrementa su población afiliada a partir del mes de agosto. El incremento total durante el período fue de RD\$1,933 millones de pesos.

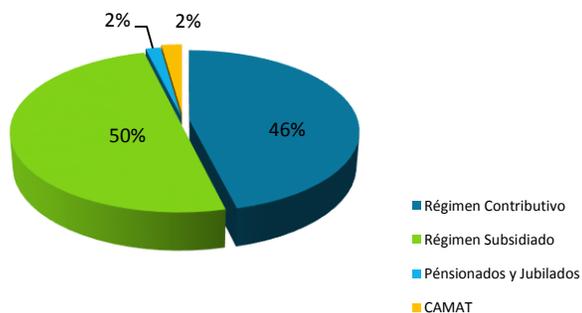
## 3.2- GASTO EN SALUD POR RECLAMACIONES PAGADAS

Tabla No. 3.2

RECLAMACIONES PAGADAS POR PRESTACIONES DE SERVICIOS DE SALUD, SEGUN REGIMEN Y PLANES (Período: enero a diciembre, 2014)													
Régimen y planes	Año/Gasto en valor RD\$												Total acumulado
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Régimen Contributivo	359,748,411	446,892,072	300,680,047	368,046,960	381,777,377	366,726,656	386,457,292	372,931,209	324,264,922	388,468,967	343,561,722	352,513,776	4,392,069,411
Régimen Subsidiado	436,476,093	356,058,110	327,340,726	361,219,582	392,438,733	437,801,981	395,887,624	426,555,846	375,422,182	458,412,655	401,539,352	393,171,900	4,762,324,784
Pensionados y Jubilados	13,152,384	14,051,551	10,248,025	11,673,047	13,797,825	12,011,698	12,770,328	14,324,791	11,936,145	14,409,561	14,966,632	11,727,896	155,069,882
CAMAT	8,158,658	11,314,781	9,254,690	10,182,637	15,352,386	12,809,722	12,098,168	11,137,247	47,274,884	13,878,422	42,019,190	19,822,558	213,303,345
<b>Total monto pagado</b>	<b>817,535,546</b>	<b>828,316,513</b>	<b>647,523,488</b>	<b>751,122,225</b>	<b>803,366,322</b>	<b>829,350,058</b>	<b>807,213,412</b>	<b>824,949,093</b>	<b>758,898,132</b>	<b>875,169,604</b>	<b>802,086,897</b>	<b>777,236,129</b>	<b>9,522,767,422</b>

\* CAMAT (Cobertura de Atención Médica por Accidentes de Tránsito).  
FUENTE: Estados de Beneficios y Beneficios acumulados de enero a junio 2014, Gerencia Financiera.

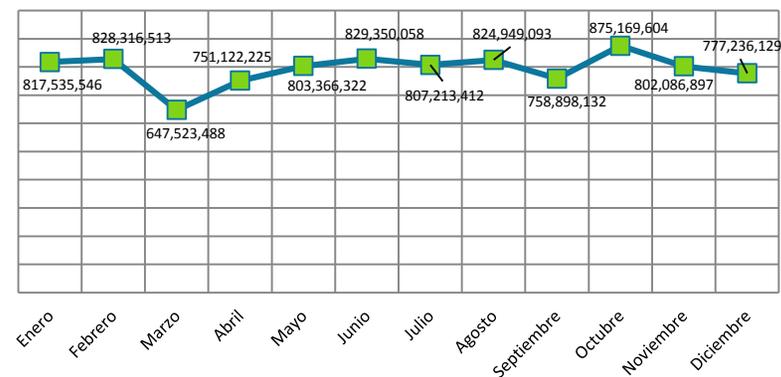
Gráfica No.3. 2  
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL MONTO RD\$ PAGADO A LAS PSS, POR RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE SALUD A LOS AFILIADOS, SEGÚN RÉGIMEN Y PLANES  
Período: enero a dic., 2014



Fuente: Idem, Tabla No. 3.2

En el período enero - diciembre 2014, SeNaSa pagó RD\$9,522,767,422 por concepto de reclamaciones de los PSS por cobertura de servicios de salud autorizados a los afiliados de los diferentes regímenes y planes. Distribuido de la siguiente manera: 50% pagados por coberturas de servicios en el Régimen Subsidiado, 46% en el Régimen contributivo y el 2% correspondió al plan de pensionados Jubilados y 2% a coberturas por accidentes de tránsito. La tendencia de pagos presenta una variación relativa tendente a disminuir durante el año, con excepción de los meses de junio, agosto y octubre en los cuales experimentó un incremento volviendo a caer en el mes de diciembre, en esto incidió la baja en la demanda de servicios por las navidades y la inversión en las reservas técnicas.

Gráfica No. 3.3  
COMPORTAMIENTO DEL PAGO MENSUAL EN RD\$(MILLONES) POR RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE SALUD  
Período: enero - dic., 2013



Fuente: Idem, Tabla No. 3.2

### 3.3- GASTO ADMINISTRATIVO

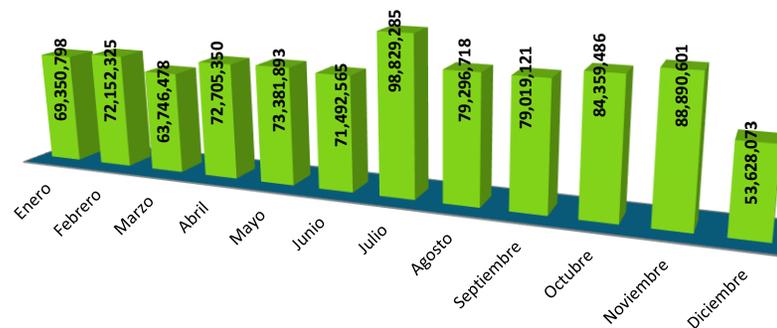
Tabla No. 3.3

GASTOS OPERACIONALES ADMINISTRATIVOS DE SeNaSa (Período: enero a diciembre, 2014)													
Fuente del gasto	Año/Gasto en valor RD\$												Total acumulado
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Gastos generales, administrativos	68,088,006	70,260,081	62,447,950	71,405,634	71,173,848	69,695,204	96,538,945	77,421,883	77,444,414	82,445,398	86,904,527	51,883,766	885,709,655
Otros gastos*	1,262,792	1,892,244	1,298,528	1,299,716	2,208,045	1,797,361	2,290,340	1,874,836	1,574,707	1,914,088	1,986,073	1,744,308	21,143,038
<b>Total por mes</b>	<b>69,350,798</b>	<b>72,152,325</b>	<b>63,746,478</b>	<b>72,705,350</b>	<b>73,381,893</b>	<b>71,492,565</b>	<b>98,829,285</b>	<b>79,296,718</b>	<b>79,019,121</b>	<b>84,359,486</b>	<b>88,890,601</b>	<b>53,628,073</b>	<b>906,852,693</b>

\* Gastos bancarios,  
FUENTE: Estados de Beneficios y Beneficios Acumulados de enero a junio 2014, Gerencia Financiera.

El gasto administrativo para SeNaSa durante el período enero-diciembre, 2014, ascendió a RD\$ 906,852,693 equivalente al 7.5% del ingreso total recibido por la institución. El gasto promedio mensual fue de RD\$75,5millones, durante el período presentó una disminución relativo a 15.7 millones en comparación con el año anterior.

Gráfica No. 3.3  
COMPORTAMIENTO DEL GASTO (RD\$) ADMINISTRATIVO EN SeNaSa  
Período: enero - diciembre 2014



Fuente: Idem, Tabla No. 3.3

# IV-ATENCIÓN AL USUARIO

## 4.1-REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS POR RÉGIMEN Y PLANES

Tabla No. 4.1

CANTIDAD DE REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO, SEGÚN RÉGIMEN Y PLAN							
(Período: enero a diciembre, 2014)							
Mes	Régimen y plan	Consultas	Quejas	Reclamos	Solicitudes	Sugerencias	Total
Enero	NO AFILIADO	13,330	20	0	407	0	13,757
	SUBSIDIADO	23,516	232	62	34,126	0	57,936
	CONTRIBUTIVO	13,775	212	27	5,697	0	19,711
	PENSIONADOS Y JUBILADOS	439	9	0	118	0	566
	<b>Total Enero</b>	<b>51,060</b>	<b>473</b>	<b>89</b>	<b>40,348</b>	<b>0</b>	<b>91,970</b>
Febrero	NO AFILIADO	13,167	17	0	547	0	13,731
	SUBSIDIADO	21,602	156	31	29,261	0	51,050
	CONTRIBUTIVO	13,739	151	39	5,753	0	19,682
	PENSIONADOS Y JUBILADOS	498	11	1	124	0	634
	<b>Total Febrero</b>	<b>49,006</b>	<b>335</b>	<b>71</b>	<b>35,685</b>	<b>0</b>	<b>85,097</b>
Marzo	NO AFILIADO	18,441	16	0	450	0	18,907
	SUBSIDIADO	23,326	232	19	31,332	0	54,909
	CONTRIBUTIVO	15,575	174	37	6,587	0	22,373
	PENSIONADOS Y JUBILADOS	521	6	4	132	1	664
	<b>Total Marzo</b>	<b>57,863</b>	<b>428</b>	<b>60</b>	<b>38,501</b>	<b>1</b>	<b>96,853</b>
Abril	NO AFILIADO	14,169	30	0	486	0	14,685
	SUBSIDIADO	21,643	140	17	27,192	0	48,992
	CONTRIBUTIVO	14,879	146	22	6,886	0	21,933
	PENSIONADOS Y JUBILADOS	408	4	0	107	0	519
	<b>Total Abril</b>	<b>51,099</b>	<b>320</b>	<b>39</b>	<b>34,671</b>	<b>0</b>	<b>86,129</b>
Mayo	NO AFILIADO	13,829	44	0	446	0	14,319
	SUBSIDIADO	22,489	215	38	27,915	6	50,663
	CONTRIBUTIVO	16,160	178	35	7,370	0	23,743
	PENSIONADOS Y JUBILADOS	577	6	3	127	0	713
	<b>Total Mayo</b>	<b>53,055</b>	<b>443</b>	<b>76</b>	<b>35,858</b>	<b>6</b>	<b>89,438</b>
Junio	NO AFILIADO	11,720	20	0	395	0	12,135
	SUBSIDIADO	20,051	154	25	25,163	1	45,394
	CONTRIBUTIVO	15,228	115	30	7,240	1	22,614
	PENSIONADOS Y JUBILADOS	603	10	1	90	0	704
	<b>Total Junio</b>	<b>47,602</b>	<b>299</b>	<b>56</b>	<b>32,888</b>	<b>2</b>	<b>80,847</b>
Julio	NO AFILIADO	11,382	29	0	476	0	11,887
	SUBSIDIADO	21,714	155	23	25,516	0	47,408
	CONTRIBUTIVO	15,888	134	38	8,444	0	24,504
	PENSIONADOS Y JUBILADOS	443	2	0	95	0	540
	<b>Total Julio</b>	<b>49,427</b>	<b>320</b>	<b>61</b>	<b>34,531</b>	<b>0</b>	<b>84,339</b>
Agosto	NO AFILIADO	10,591	27	0	405	0	11,023
	SUBSIDIADO	19,199	130	17	22,069	0	41,415
	CONTRIBUTIVO	13,275	103	38	7,131	0	20,547
	PENSIONADOS Y JUBILADOS	427	1	0	112	0	540
	<b>Total Agosto</b>	<b>43,492</b>	<b>261</b>	<b>55</b>	<b>29,717</b>	<b>0</b>	<b>73,525</b>
Septiembre	NO AFILIADO	10,979	34	0	578	1	11,592
	SUBSIDIADO	19,345	134	9	24,536	1	44,025
	CONTRIBUTIVO	14,216	129	41	8,342	0	22,728
	PENSIONADOS Y JUBILADOS	438	5	0	126	0	569
	<b>Total Septiembre</b>	<b>44,978</b>	<b>302</b>	<b>50</b>	<b>33,582</b>	<b>2</b>	<b>78,914</b>
Octubre	NO AFILIADO	11,650	41	0	711	0	12,402
	SUBSIDIADO	20,333	118	13	27,996	0	48,460
	CONTRIBUTIVO	14,814	155	52	9,428	0	24,449
	PENSIONADOS Y JUBILADOS	411	3	0	134	0	548
	<b>Total Octubre</b>	<b>47,208</b>	<b>317</b>	<b>65</b>	<b>38,269</b>	<b>0</b>	<b>85,859</b>
Noviembre	NO AFILIADO	9,446	21	0	549	0	10,016
	SUBSIDIADO	12,491	116	23	7,753	0	20,383
	CONTRIBUTIVO	16,677	88	7	22,902	0	39,674
	PENSIONADOS Y JUBILADOS	389	1	1	116	0	507
	<b>Total Noviembre</b>	<b>39,003</b>	<b>226</b>	<b>31</b>	<b>31,320</b>	<b>0</b>	<b>70,580</b>
Diciembre	NO AFILIADO	8,814	18	0	744	1	9,577
	SUBSIDIADO	13,904	72	8	19,503	0	33,487
	CONTRIBUTIVO	10,476	88	35	7,016	0	17,615
	PENSIONADOS Y JUBILADOS	316	2	0	97	0	415
	<b>Total Diciembre</b>	<b>33,510</b>	<b>180</b>	<b>43</b>	<b>27,360</b>	<b>1</b>	<b>61,094</b>
<b>Total</b>		<b>567,303</b>	<b>3,904</b>	<b>696</b>	<b>412,730</b>	<b>12</b>	<b>984,645</b>

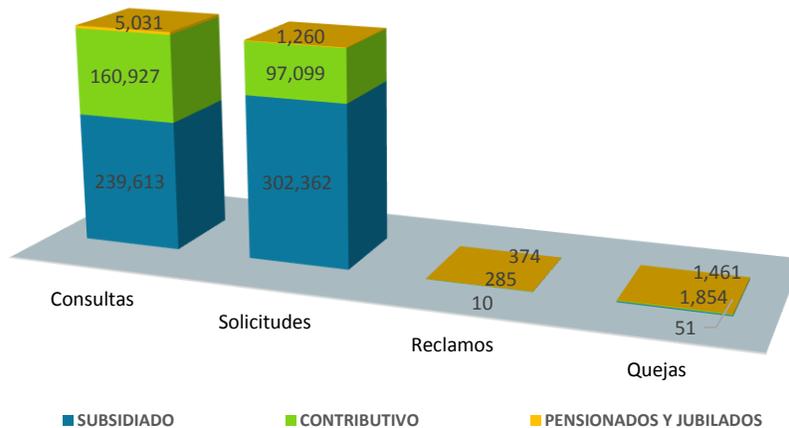
Fuente: Cubo de Atención al Usuario, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

Durante el período enero - diciembre del año 2014, la Gerencia de Atención al Usuario reportó la atención de 984,645 requerimientos provenientes de afiliados de los distintos regímenes y planes, y de otros actores reportados como no afiliados. El contenido de estos requerimientos se relacionaban con temas de diferentes índoles, en los que se encuentran: consultas, quejas y reclamos, solicitudes y sugerencias.

Para el régimen subsidiado, en el año 2014, se registraron un total de 544,122 requerimientos, de los cuales fueron recibidos 239,613 consultas, 302,362 solicitudes, 285 reclamos. Asimismo, para el régimen contributivo, fueron totalizados 279,573, distribuyéndose en 160,927 consultas, 1,461 quejas, 97,099 solicitudes y 374 reclamos. Además de los dos regímenes, también fueron recibidos 6,919 requerimientos de los afiliados del Plan de Pensionados y Jubilados, de los cuales 5,031 fueron consultas, 51 quejas, 1,260 solicitudes y 10 reclamos.

En comparación con el año anterior, los requerimientos provenientes de los afiliados aumentaron para el año 2014 a 81,190, representando un incremento adicional de 8.9%. Para el régimen subsidiado los requerimientos aumentaron en un 18%, para el contributivo disminuyó en un 4% y para el Plan de Pensionados y Jubilados presentó un leve incremento de un 0.28%.

**Gráfico No. 4.1**  
**REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO, SEGÚN RÉGIMEN**  
 Período: enero- diciembre, 2014



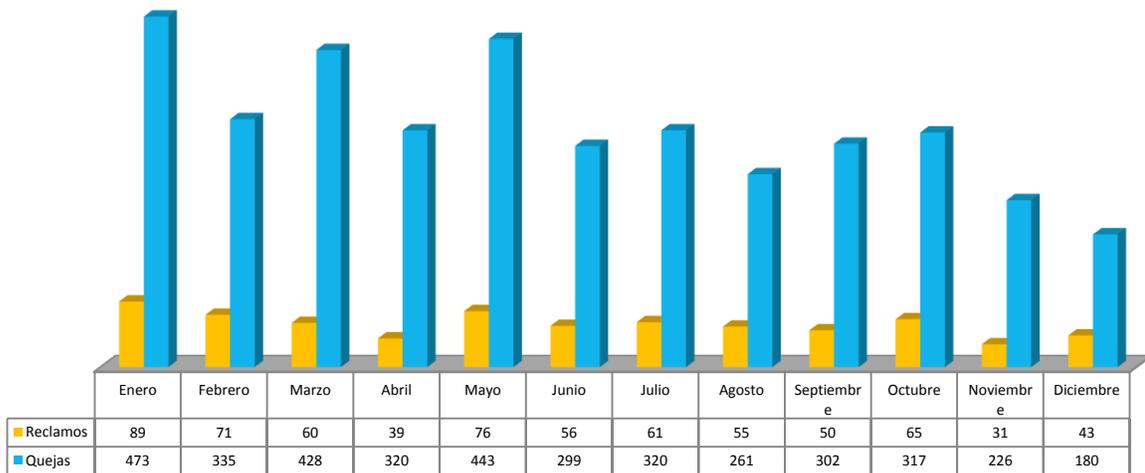
Fuente: Idem, Tabla No. 4.1

**Gráfico No. 4.3**  
**DEMANDA DE SOLICITUDES Y CONSULTAS DE LOS USUARIOS AREA DE ATENCIÓN AL USUARIO.**  
 Período: enero- diciembre, 2014



Fuente: Idem, Tabla No. 4.1

**Gráfico No. 4.4**  
**COMPORTAMIENTO DE LA CANTIDAD DE QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS USUARIOS**  
 Período; enero - diciembre, 2014



Fuente: Idem, Tabla No. 4.1

## 4.2-REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS, SEGÚN DEPARTAMENTO RELACIONADO

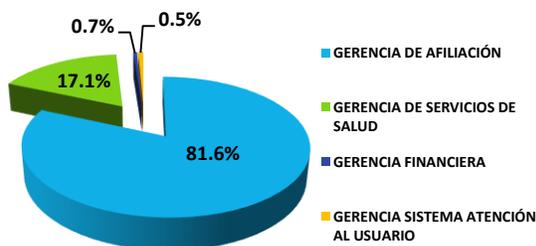
Tabla No. 4.2

REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS, SEGÚN ÁREA DE GESTIÓN (Período: enero a diciembre, 2014)						
Departamento	Consultas	Quejas	Reclamos	Solicitudes	Sugerencia	Total general
GERENCIA DE AFILIACIÓN	437,124	1,787	0	364,931	0	803,842
GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD	124,521	1,933	696	41,681	12	168,843
GERENCIA FINANCIERA	3,807	30	0	1,262	0	5,099
GERENCIA SISTEMA ATENCIÓN AL USUARIO	1,851	154	0	4,856	0	6,861
<b>Total Central</b>	<b>567,303</b>	<b>3,904</b>	<b>696</b>	<b>412,730</b>	<b>12</b>	<b>984,645</b>

**Fuente:** Cubo de Atención al Usuario, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

Se observa que los registros por requerimientos en atención al usuario, las consultas representaron el 56.6%; seguido por las solicitudes con 41.9%; los reclamos 0.4%; las quejas un 0.1%; y por sugerencias un 0.001%. Se Registraron 984,645 requerimientos, siendo los de mayor frecuencia las consultas y solicitudes, los demás requerimientos registrados se clasificaron de acuerdo a las diferentes áreas de gestión y su relevancia, tal como son las quejas y los reclamos. La Gerencia de Afiliación presentó el mayor número de requerimientos con un total de 803,842 registros (81.6%), de estos 1,787 se refieren a quejas y ningún reclamo; continúa la Gerencia de Salud, con un total de 168,843 (17.1%) requerimientos de los cuales 1,933 fueron registrados como quejas y 696 reclamos; la Gerencias del Sistema de Atención al Usuario, registro 6,861 (0.7%) requerimientos, de estas 154 quejas y ningún reclamo; para la Gerencia Financiera se reportaron 5,099 (0.5%) de estos 30 quejas, sin reclamos notificados.

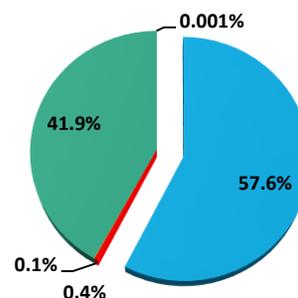
Gráfico No. 4.5  
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS REQUERIMIENTOS DE ATENCIÓN USUARIO SEGÚN DEPARTAMENTO RELACIONADO  
Período: enero - diciembre, 2014



Fuente: Idem, Tabla No. 4.3

Gráfico No. 4.6  
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL TIPO DE REQUERIMIENTO DE LOS USUARIOS AREA DE ATENCIÓN AL USUARIO.  
Período: enero - diciembre, 2014

■ Consulta ■ Queja ■ Reclamo ■ Solicitud ■ Sugerencia



## 4.3 REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS, SEGÚN REGIÓN DE SALUD

Tabla No. 4.3

REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS, SEGÚN REGIÓN DE SALUD (Período: enero a diciembre, 2014)														
REGION DE SALUD	Tipo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total período
REGION 0	CONSULTA	39,987	39,503	47,968	40,768	43,046	38,904	39,429	35,290	36,681	37,790	31,808	26,989	458,163
	QUEJA	409	302	352	256	360	227	249	208	257	267	191	153	3,231
	RECLAMO	81	63	55	35	61	51	45	44	40	42	24	33	574
	SOLICITUD	21,574	19,658	21,766	18,319	19,901	18,391	19,543	16,760	19,423	21,677	17,563	14,665	229,240
	SUGERENCIA	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
	<b>SUBTOTAL REGION 0</b>	<b>62,051</b>	<b>59,526</b>	<b>70,142</b>	<b>59,378</b>	<b>63,368</b>	<b>57,574</b>	<b>59,266</b>	<b>52,302</b>	<b>56,402</b>	<b>59,776</b>	<b>49,586</b>	<b>41,840</b>	<b>691,211</b>
REGION I	CONSULTA	2,154	1,978	2,299	1,980	1,579	1,649	1,576	1,308	1,097	1,422	1,285	1,422	19,749
	QUEJA	10	17	29	15	9	10	23	11	3	11	6	11	155
	RECLAMO	0	0	0	0	2	0	2			1	0	0	5
	SOLICITUD	4,413	3,659	3,733	3,351	2,705	2,431	2,486	2,373	2,110	2,932	2,630	2,475	35,298
	SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUBTOTAL REGION I</b>	<b>6,577</b>	<b>5,654</b>	<b>6,061</b>	<b>5,346</b>	<b>4,295</b>	<b>4,090</b>	<b>4,087</b>	<b>3,692</b>	<b>3,210</b>	<b>4,366</b>	<b>3,921</b>	<b>3,908</b>	<b>55,207</b>
REGION II	CONSULTA	1,903	2,011	1,462	1,795	1,852	1,265	1,359	1,353	1,437	1,394	804	897	17,532
	QUEJA	11	4	9	5	11	6	9	10	2	15	8	3	93
	RECLAMO	3	1	2	4	7	2	7	8	5	15	7	7	68
	SOLICITUD	3,314	2,667	3,065	2,674	2,840	2,761	3,303	2,683	2,669	3,112	2,480	2,339	33,907
	SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	<b>SUBTOTAL REGION II</b>	<b>5,231</b>	<b>4,683</b>	<b>4,538</b>	<b>4,478</b>	<b>4,710</b>	<b>4,034</b>	<b>4,678</b>	<b>4,054</b>	<b>4,113</b>	<b>4,536</b>	<b>3,299</b>	<b>3,247</b>	<b>51,601</b>
REGION III	CONSULTA	2,874	1,657	1,880	2,434	2,330	2,243	2,661	2,056	1,978	2,552	2,013	1,683	26,361
	QUEJA	20	5	23	18	20	25	23	18	22	4	2	0	180
	RECLAMO	1	1	2	0	1	0	2	0	1	0	0	0	8
	SOLICITUD	4,437	2,940	3,259	2,850	2,853	2,740	2,425	1,864	2,736	3,399	2,564	2,623	34,690
	SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUBTOTAL REGION III</b>	<b>7,332</b>	<b>4,603</b>	<b>5,164</b>	<b>5,302</b>	<b>5,204</b>	<b>5,008</b>	<b>5,111</b>	<b>3,938</b>	<b>4,737</b>	<b>5,955</b>	<b>4,579</b>	<b>4,306</b>	<b>61,239</b>
REGION IV	CONSULTA	466	597	812	738	791	735	984	698	860	874	687	703	8,945
	QUEJA	10	1	11	10	24	20	9	10	12	10	9	10	136
	RECLAMO	0	2	1	0	3	1	0	0	2	3	0	0	12
	SOLICITUD	512	625	708	753	914	869	733	630	694	649	382	570	8,039
	SUGERENCIA	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	0	7
	<b>SUBTOTAL REGION IV</b>	<b>988</b>	<b>1,225</b>	<b>1,532</b>	<b>1,501</b>	<b>1,738</b>	<b>1,625</b>	<b>1,726</b>	<b>1,338</b>	<b>1,569</b>	<b>1,536</b>	<b>1,078</b>	<b>1,283</b>	<b>17,139</b>
REGION V	CONSULTA	602	532	583	485	490	347	362	265	276	368	389	296	4,995
	QUEJA	2	2	0	6	7	3	0	0	0	1	1	0	22
	RECLAMO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	1	5
	SOLICITUD	1,370	1,700	1,197	1,118	1,232	1,103	1,213	1,141	1,333	1,687	1,377	1,092	15,563
	SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUBTOTAL REGION V</b>	<b>1,974</b>	<b>2,234</b>	<b>1,780</b>	<b>1,609</b>	<b>1,730</b>	<b>1,453</b>	<b>1,575</b>	<b>1,406</b>	<b>1,609</b>	<b>2,059</b>	<b>1,767</b>	<b>1,389</b>	<b>20,585</b>
REGION VI	CONSULTA	474	427	547	800	719	661	713	384	498	433	411	258	6,325
	QUEJA	2	1	0	7	6	3	4	1	5	3	6	1	39
	RECLAMO	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
	SOLICITUD	773	993	1,130	1,940	1,644	1,372	1,494	1,431	1,311	1,344	1,459	1,389	16,280
	SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUBTOTAL REGION VI</b>	<b>1,249</b>	<b>1,422</b>	<b>1,677</b>	<b>2,747</b>	<b>2,370</b>	<b>2,036</b>	<b>2,211</b>	<b>1,816</b>	<b>1,815</b>	<b>1,780</b>	<b>1,876</b>	<b>1,648</b>	<b>22,647</b>
REGION VII	CONSULTA	1,482	1,436	1,354	1,100	1,295	932	1,207	1,064	1,218	1,272	712	596	13,668
	QUEJA	8	1	1	1	2		0	1	1	2	0	0	17
	RECLAMO	0	0	0				2	2	1	1	0	2	8
	SOLICITUD	1,030	978	1,049	956	1,008	1,009	1,009	783	1,016	1,109	915	709	11,571
	SUGERENCIA	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	<b>SUBTOTAL REGION VII</b>	<b>2,524</b>	<b>2,418</b>	<b>2,404</b>	<b>2,057</b>	<b>2,305</b>	<b>1,941</b>	<b>2,218</b>	<b>1,850</b>	<b>2,236</b>	<b>2,384</b>	<b>1,627</b>	<b>1,307</b>	<b>25,271</b>
REGION VIII	CONSULTA	1,118	865	958	999	953	866	1,136	1,074	933	1,103	894	666	11,565
	QUEJA	1	2	3	2	4	5	3	2	0	4	3	2	31
	RECLAMO	0	0	0	0	0	2	3	1	0	0	0	0	6
	SOLICITUD	2,925	2,465	2,594	2,710	2,761	2,212	2,325	2,052	2,290	2,360	1,950	1,498	28,142
	SUGERENCIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	<b>SUBTOTAL REGION VIII</b>	<b>4,044</b>	<b>3,332</b>	<b>3,555</b>	<b>3,711</b>	<b>3,718</b>	<b>3,086</b>	<b>3,467</b>	<b>3,129</b>	<b>3,223</b>	<b>3,467</b>	<b>2,847</b>	<b>2,166</b>	<b>39,745</b>
<b>Total general</b>		<b>91,970</b>	<b>85,097</b>	<b>96,853</b>	<b>86,129</b>	<b>89,438</b>	<b>80,847</b>	<b>84,339</b>	<b>73,525</b>	<b>78,914</b>	<b>85,859</b>	<b>70,580</b>	<b>61,094</b>	<b>984,645</b>

Fuente: Cubo de Atención al Usuario, Unidad de Gestión Estadística / Gerencia de Planificación y Calidad.

## 4.4-LLAMADAS REGISTRADAS/RESPONDIDAS A LOS USUARIOS

Tabla No. 4.4

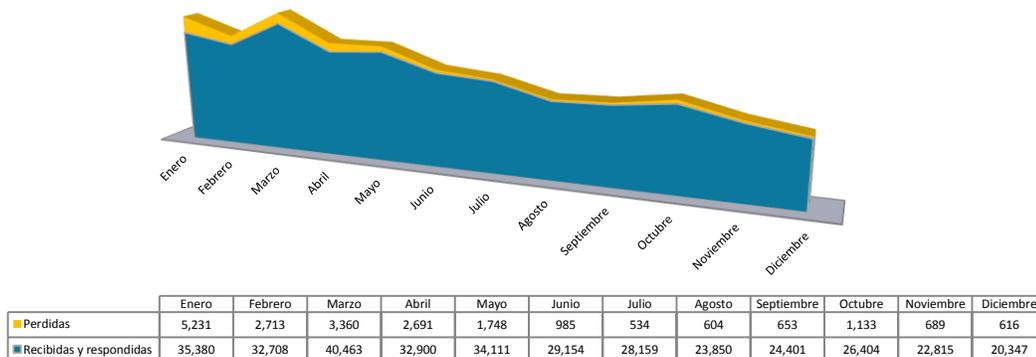
LLAMADAS REGISTRADAS EN ATENCIÓN AL USUARIO													
Llamadas	(Período: enero - diciembre, 2014)												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Recibidas y respondidas	35,380	32,708	40,463	32,900	34,111	29,154	28,159	23,850	24,401	26,404	22,815	20,347	350,692
Perdidas	5,231	2,713	3,360	2,691	1,748	985	534	604	653	1,133	689	616	20,957
<b>Total Llamadas entrante</b>	<b>40,611</b>	<b>35,421</b>	<b>43,823</b>	<b>35,591</b>	<b>35,859</b>	<b>30,139</b>	<b>28,693</b>	<b>24,454</b>	<b>25,054</b>	<b>27,537</b>	<b>23,504</b>	<b>20,963</b>	<b>371,649</b>

**Fuente:** BICOM (Sistema de Registro de Llamadas)/Gerencia de Atención al Usuario.

En el período enero - diciembre del año 2014, fueron registradas un total de 371,649 llamadas, de las cuales se recibieron y contestaron 350,692, lo que representa el 94%; mientras que 20,957 se registraron como llamadas perdidas para un 6%. La mayor concentración de llamadas recibidas y contestadas fue percibida en el mes de marzo. Mensualmente, la gerencia de atención al usuario recibe un promedio de 29,224 llamadas, las cuales son contestadas de manera inmediata.

A diferencias del año anterior, el total de llamadas entrantes disminuyeron en un 18%, siendo estas impactadas en un -82% por las llamadas perdidas. Lo que significa que para el año 2014, las llamadas perdidas redujeron significativamente a 17,264, en relación con las del año 2013.

Gráfico No. 4.7  
COMPORTAMIENTO DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN ATENCIÓN AL USUARIO  
Período: Enero - Diciembre, 2014



Fuente: Idem, Tabla No. 4.4

## GLOSARIO DE SIGLAS Y ACRONIMOS

**BICOM SISTEM**– Compañía de desarrollo de software de registro de llamadas.

**CAMAT** – Cobertura de Atención Médica por Accidentes de Tránsito.

**CEE-10**: Clasificación Internacional de Enfermedades

**DWH** - *Data warehouse* (En el contexto de la informática, un almacén de datos organizados).

**Dx** – Diagnóstico.

**ERP** - *Enterprise Resource Planning* (Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales).

**GSS** – Gerencia de Servicios de Salud.

**IP** – Incremento porcentual

**IEC** – Información, Educación y Comunicación.

**ITS** – Infecciones de Transmisión Sexual.

**MSP** – Ministerio de Salud Pública.

**ONE** – Oficina Nacional de Estadística, de la República Dominicana.

**ONG** – Organización No Gubernamental.

**P&P** – Promoción y Prevención.

**PROMESE-CAL** – Programa de Medicamentos Esenciales - Central de Apoyo Logístico.

**PSS**- Prestadores de servicios de salud

**SeNaSa** – Seguro Nacional de Salud.

**SIRS** – Sistema Integral de Registro de Salud.

**SDSS**- Sistema Dominicano de Seguridad Social

**SRS** – Servicio Regional de Salud.

**TSS** – Tesorería de la Seguridad Social.

**UNAP** – Unidad de Atención Primaria.

**Vf**- Valor final

**Vi**- Valor inicial